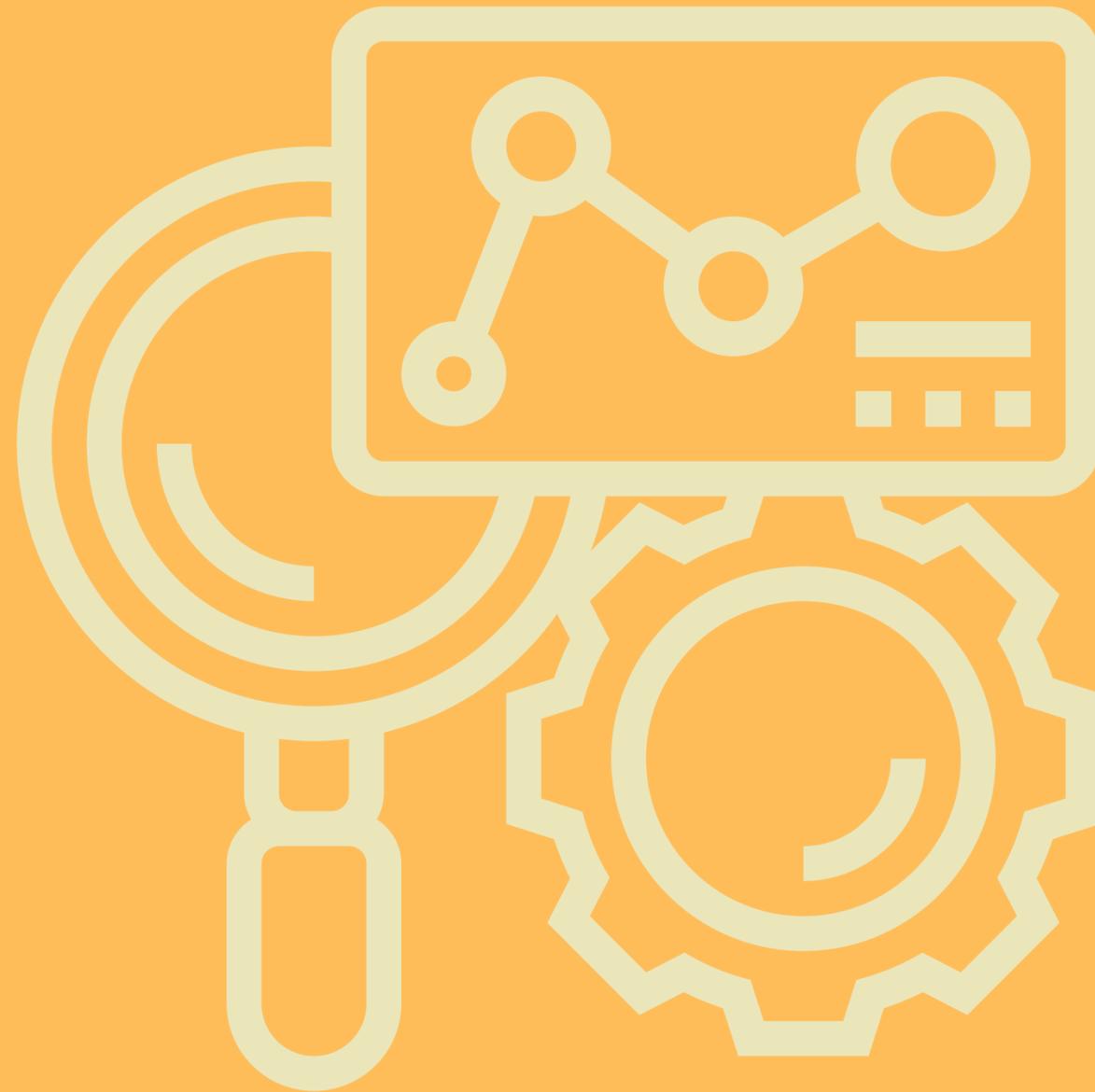


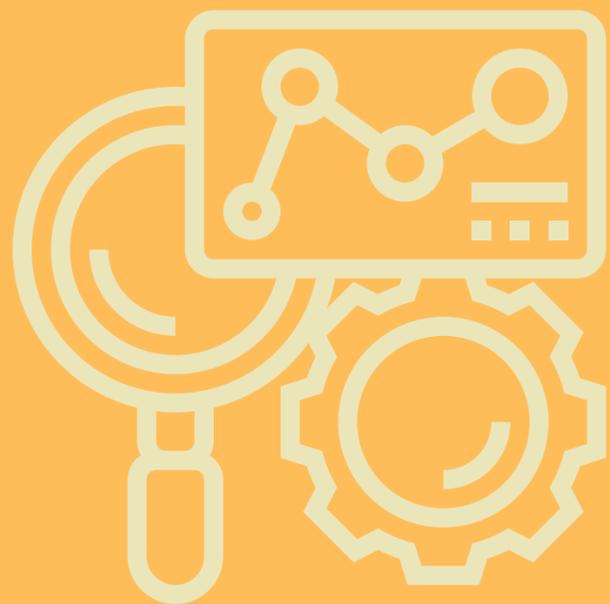
DIAGNOSTIC JEUNESSE

Décembre 2022





Contenu



Diagnostic externe

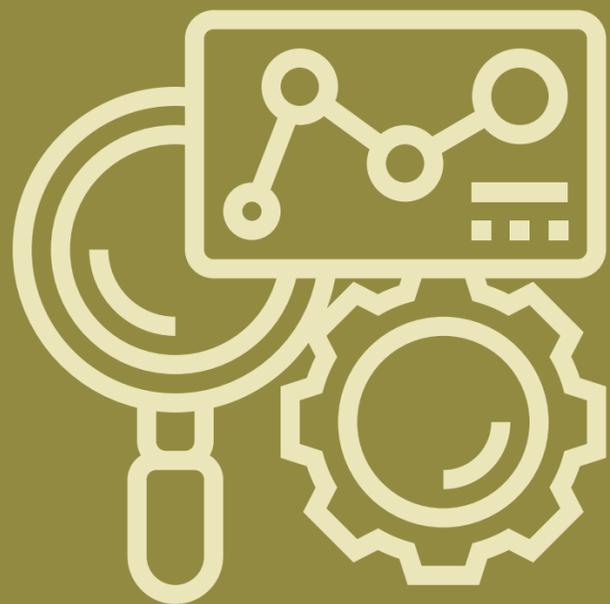
- ✓ Enquête auprès des familles (maternelle et élémentaire)
- ✓ Enquête auprès des élèves du collège J. Chirac et de l'EREA

Diagnostic interne

- ✓ Rapport d'observation
- ✓ Entretiens individuels



Diagnostic externe



Objectif :

“Déterminer les besoins et attentes des familles et mineurs usagers du service jeunesse de la Ville de Meymac.”

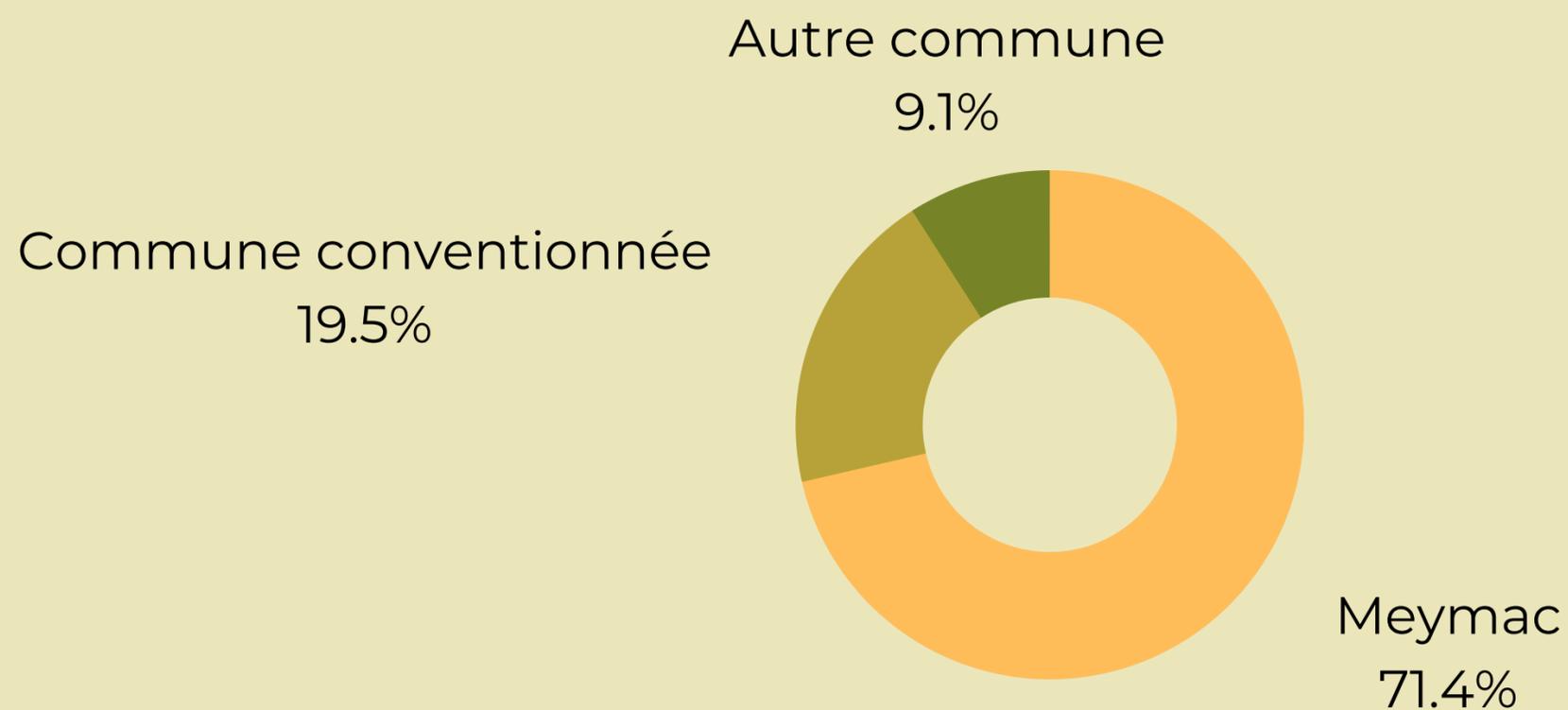


I. Enquête auprès des familles

Enquête réalisée en octobre 2022 auprès des familles ayant des enfants inscrits à l'école maternelle ou l'école élémentaire de Meymac

198 questionnaires distribués, 89 retours.

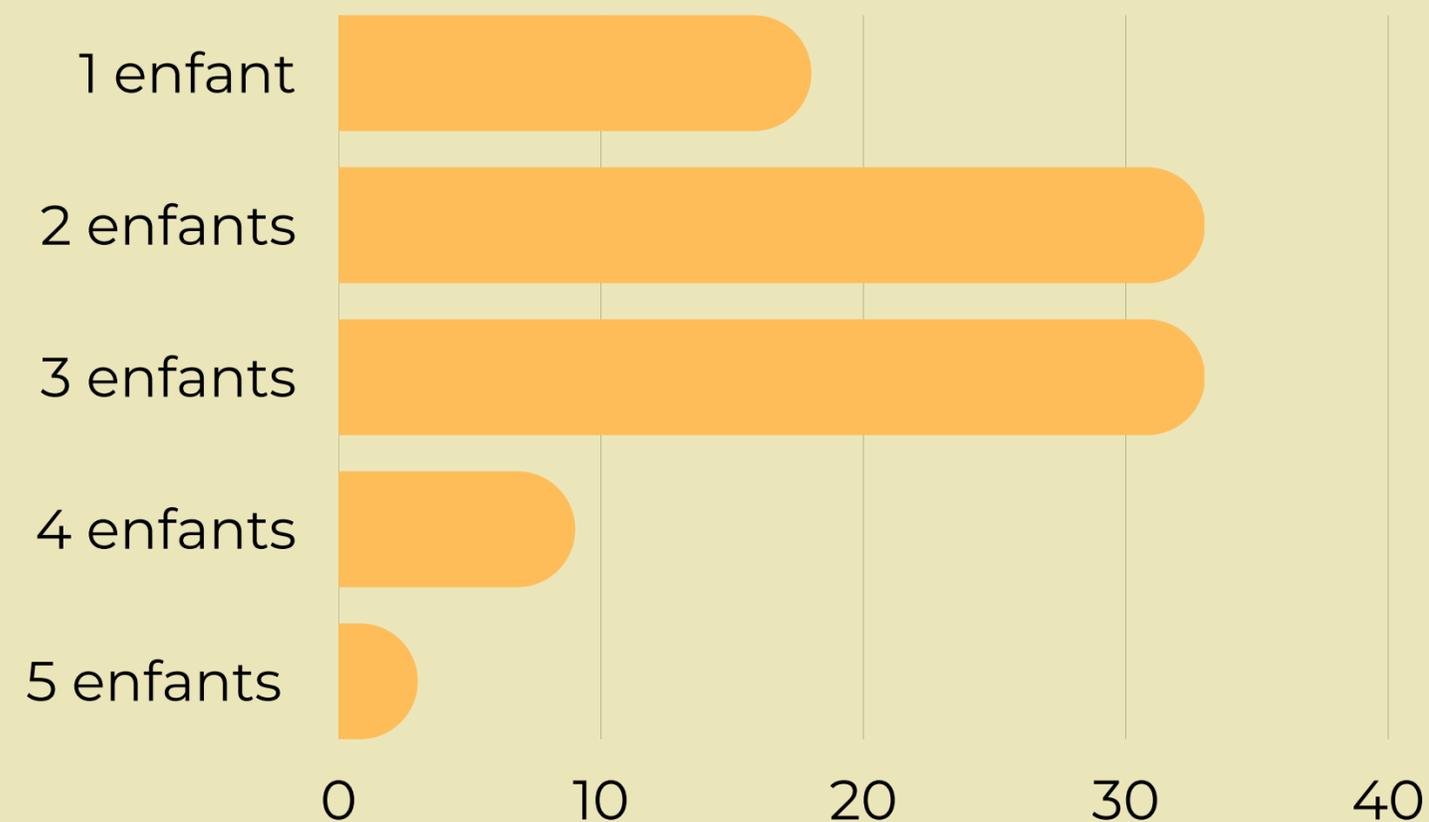
Commune d'origine



Taux de réponse

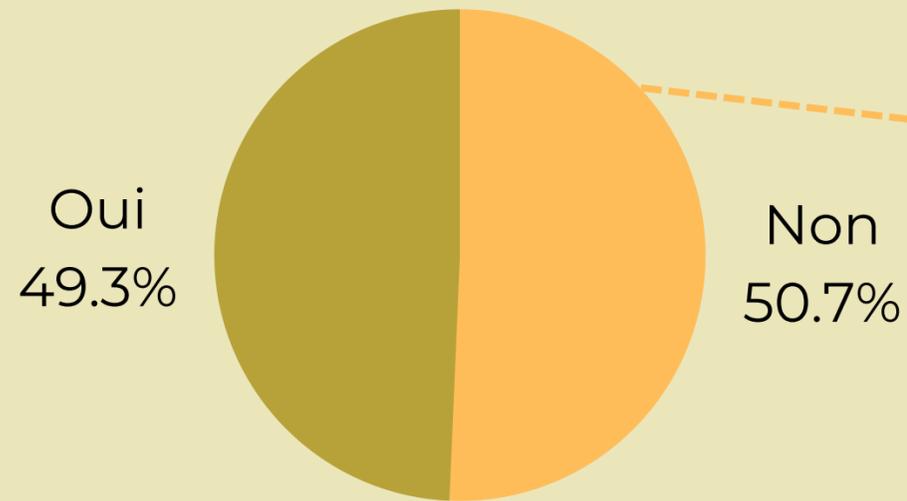


Nombre d'enfants par famille

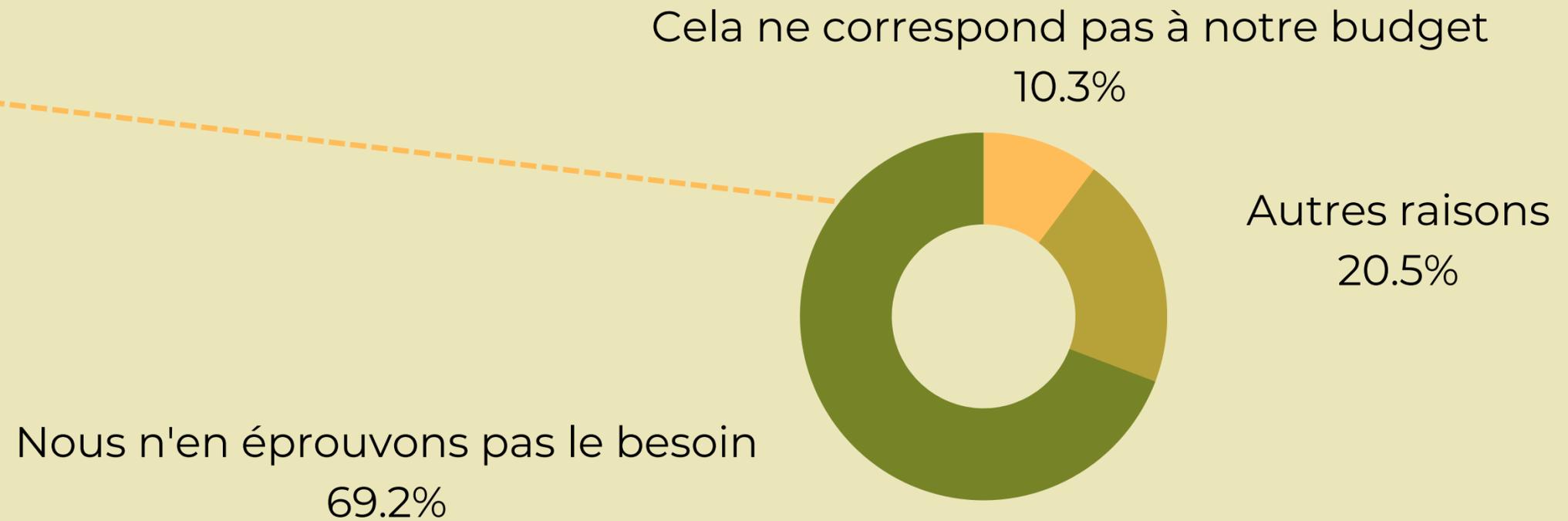




Vos enfants fréquentent-ils le centre de loisirs ?



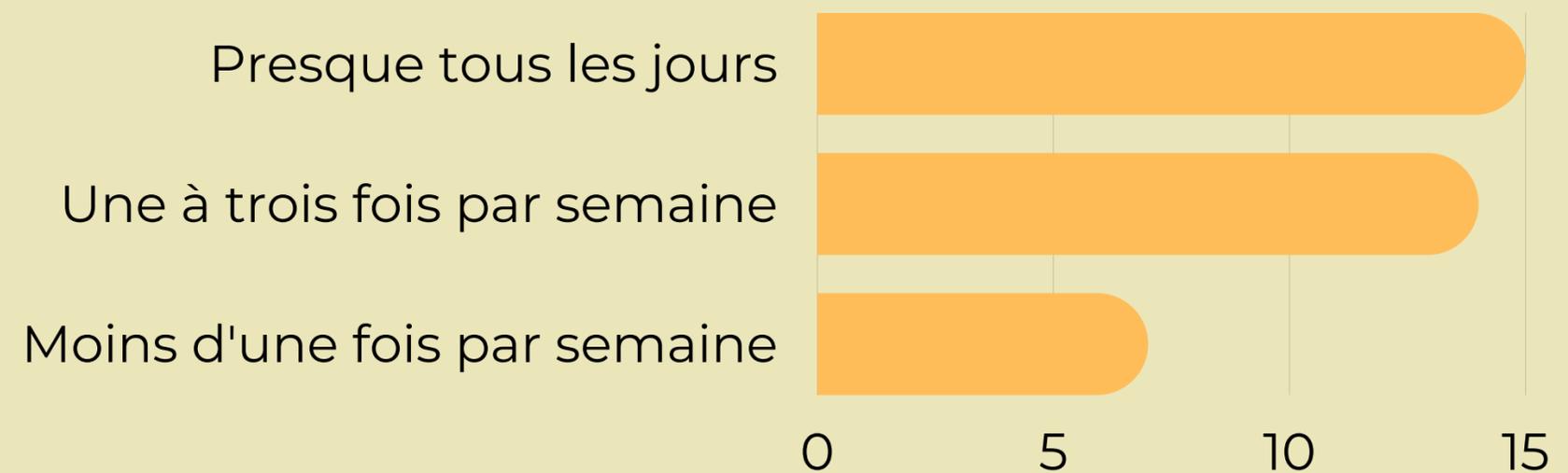
Si non, pourquoi ?



Le mercredi, vos enfants viennent au CdL



Pendant les vacances, vos enfants viennent au CdL

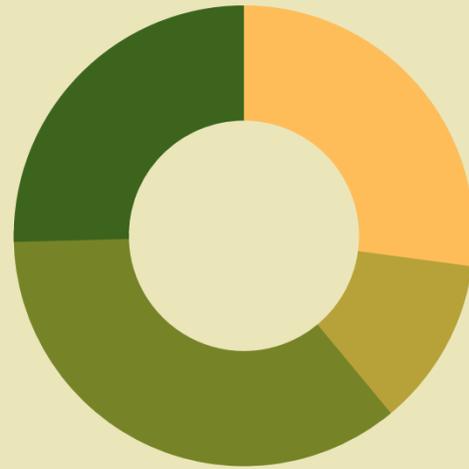


Le Projet pédagogique



Avez-vous pris connaissance du Projet pédagogique du centre de loisirs ?

J'ignorais son existence
25.4%

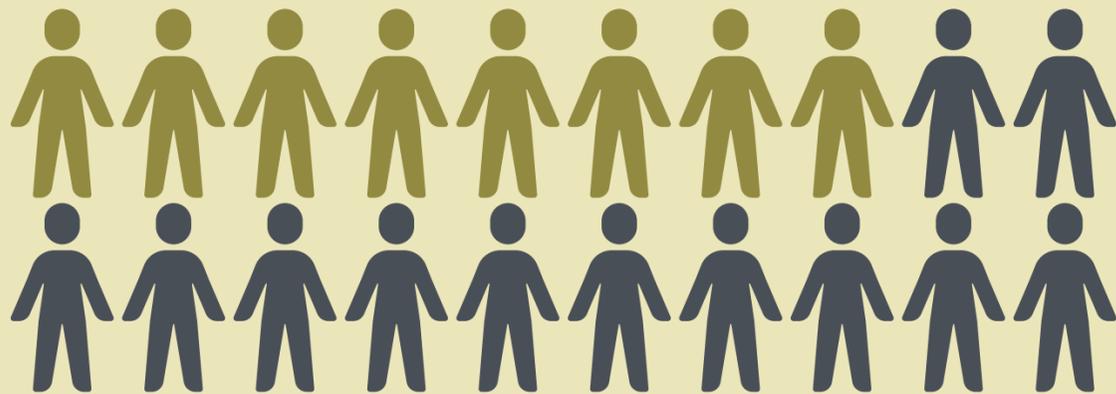


Oui je l'ai lu
27.1%

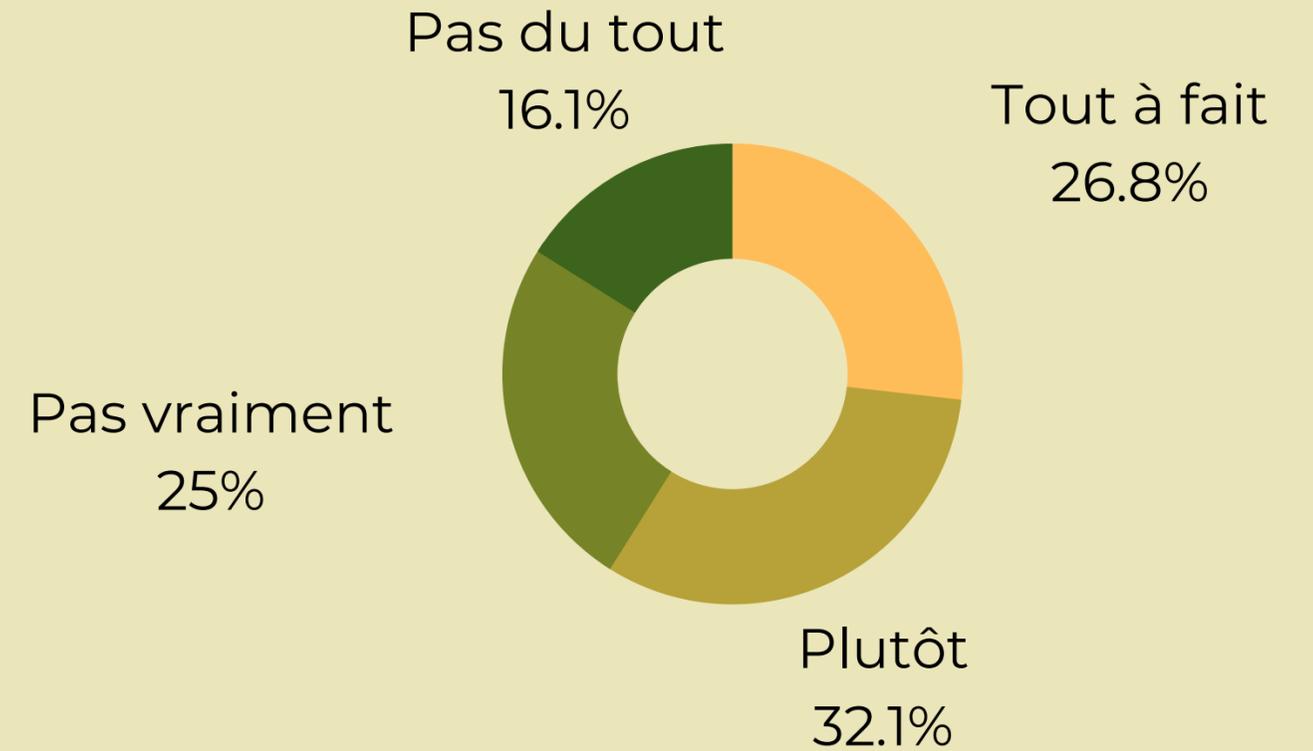
Je l'ai survolé
11.9%

Non je ne l'ai pas lu
35.6%

*Familles ayant lu ou consulté
le projet pédagogique*



Savez-vous à quoi sert ce document ?



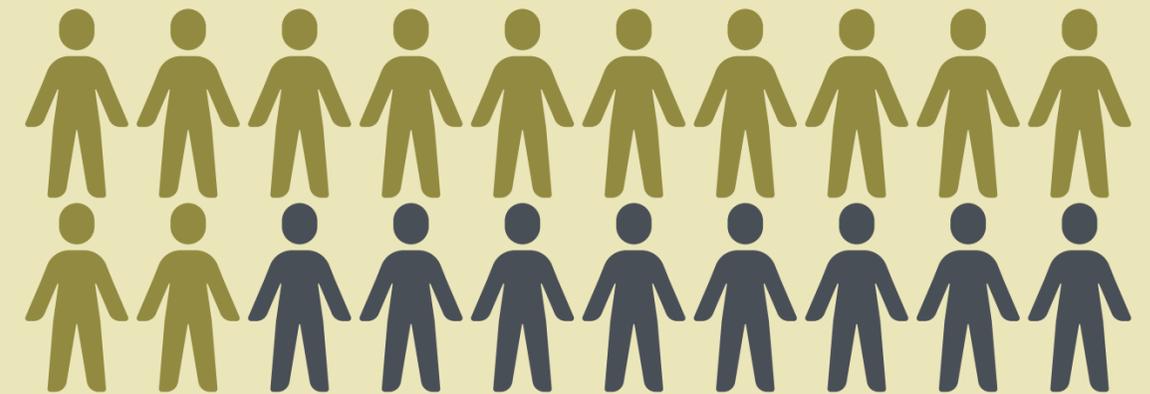
Pas vraiment
25%

Pas du tout
16.1%

Tout à fait
26.8%

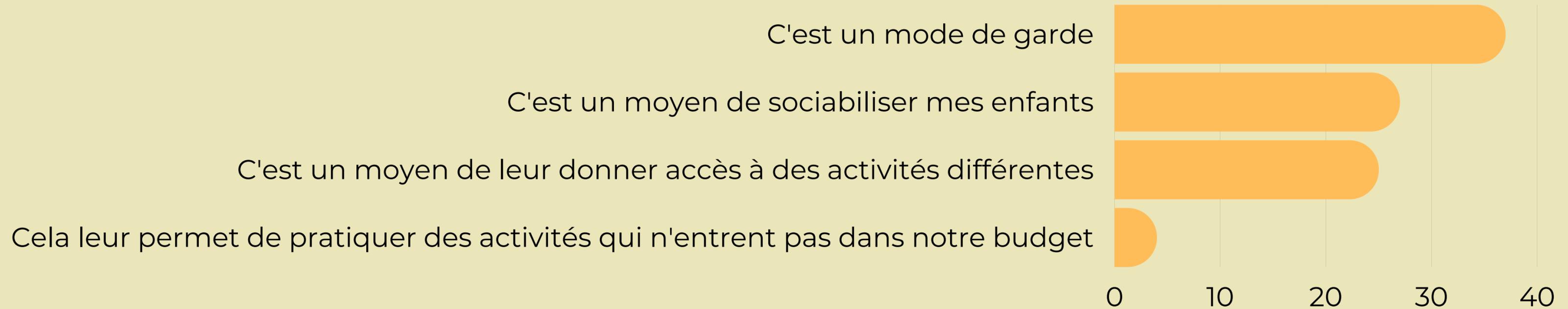
Plutôt
32.1%

*Familles connaissant l'intérêt
du projet pédagogique*





Quelle est votre démarche quand vous inscrivez vos enfants ?



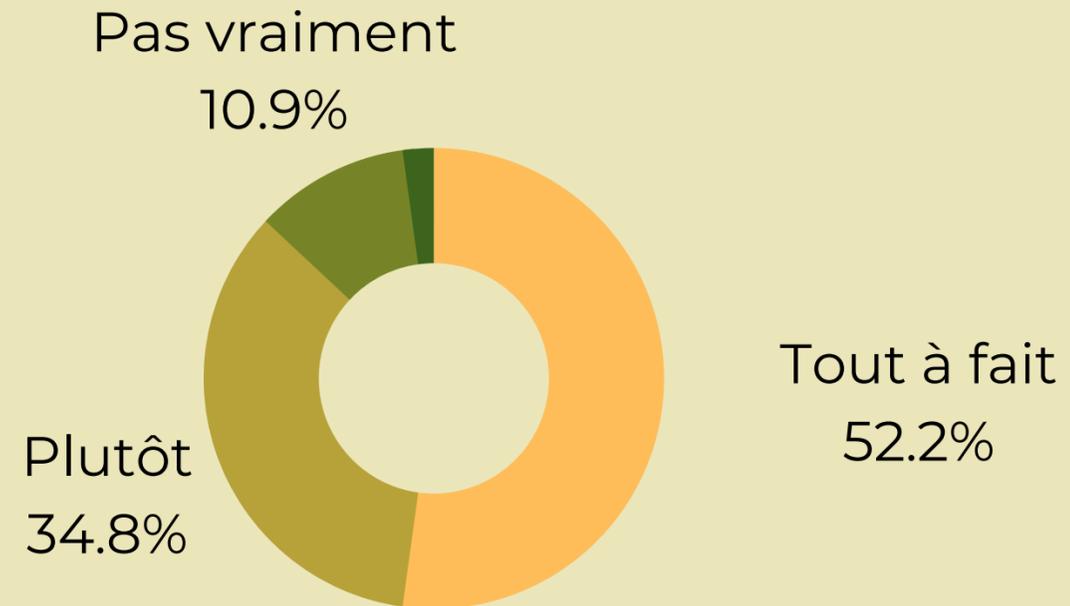
Comment choisissez vous la fréquence d'inscription ?



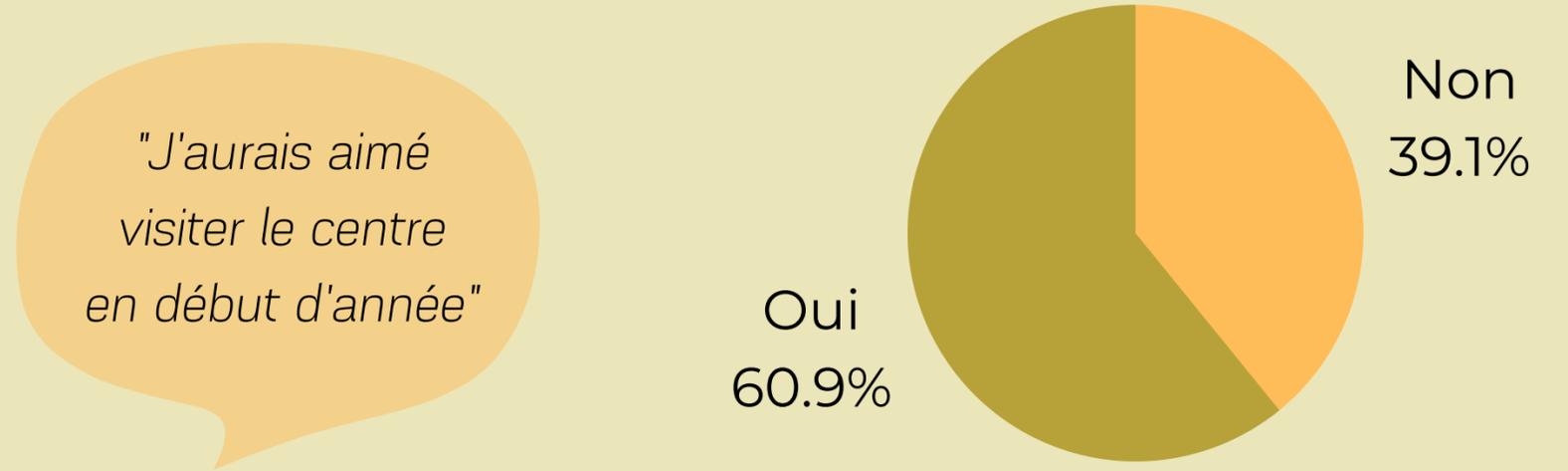
Le fonctionnement du centre



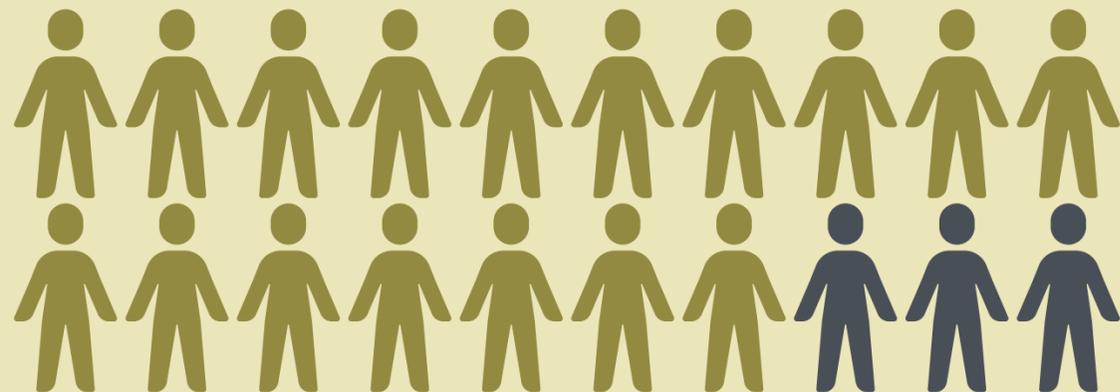
Vous sentez-vous correctement informé sur le fonctionnement du centre et les activités proposées ?



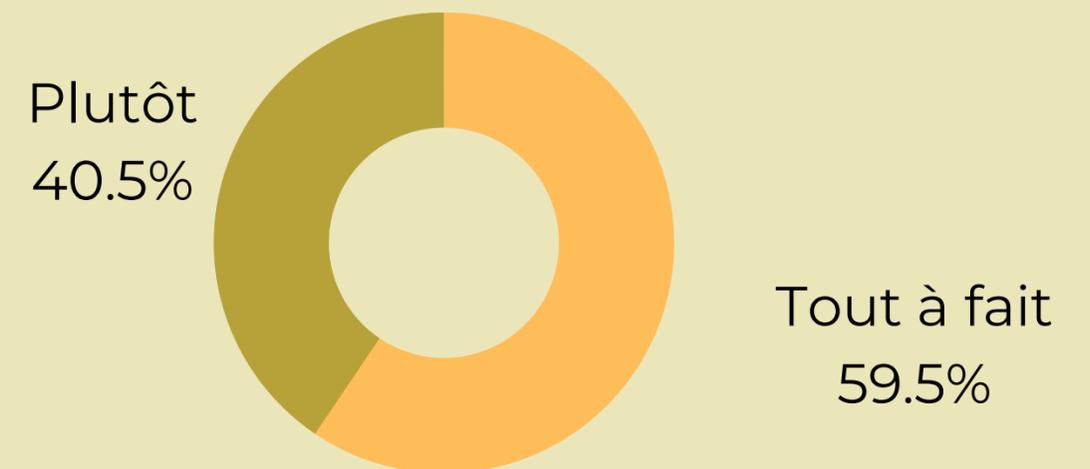
Avez-vous pris connaissance de la journée-type mise en place au centre de loisirs ?



Familles globalement satisfaites de la communication



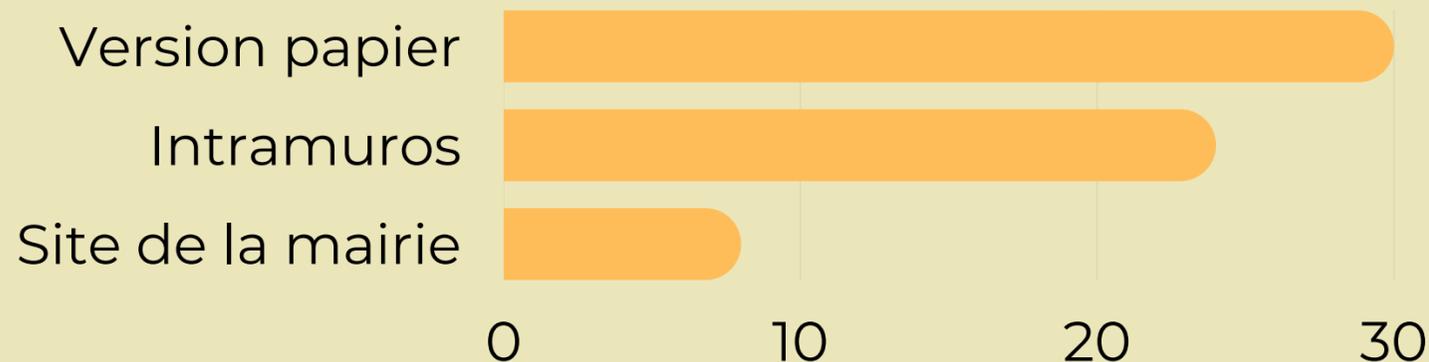
Cette organisation de la journée vous convient-elle ?



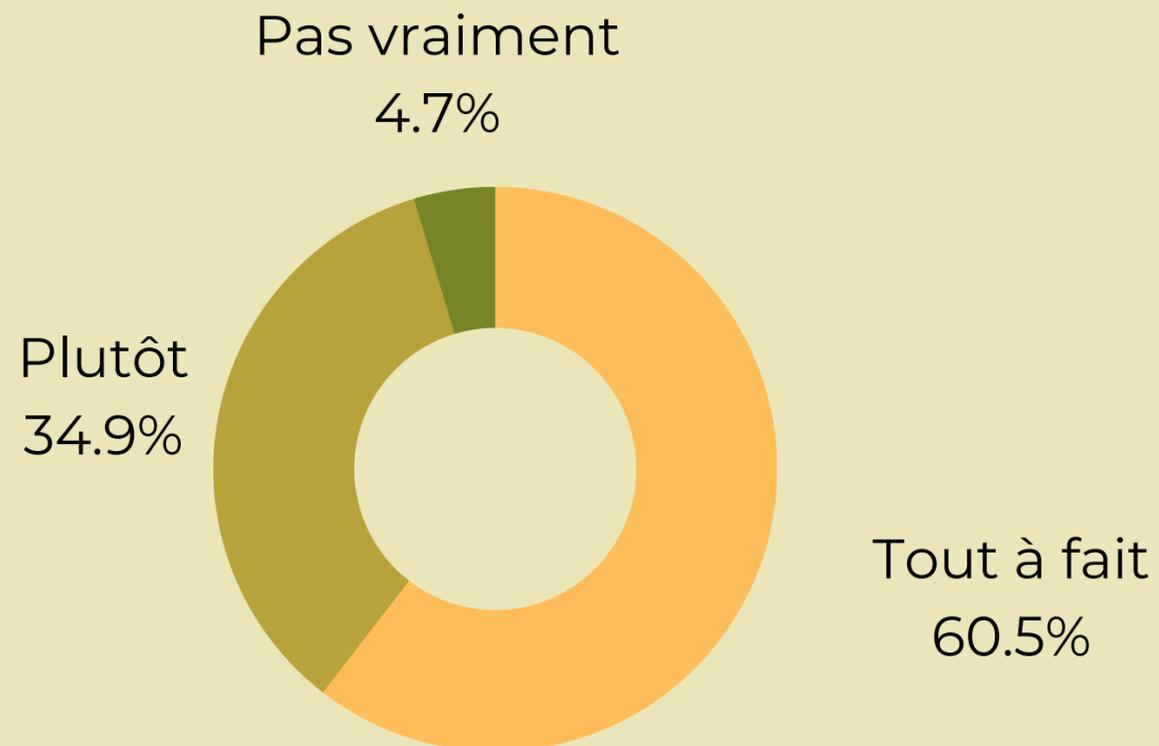
Le fonctionnement du centre (suite)



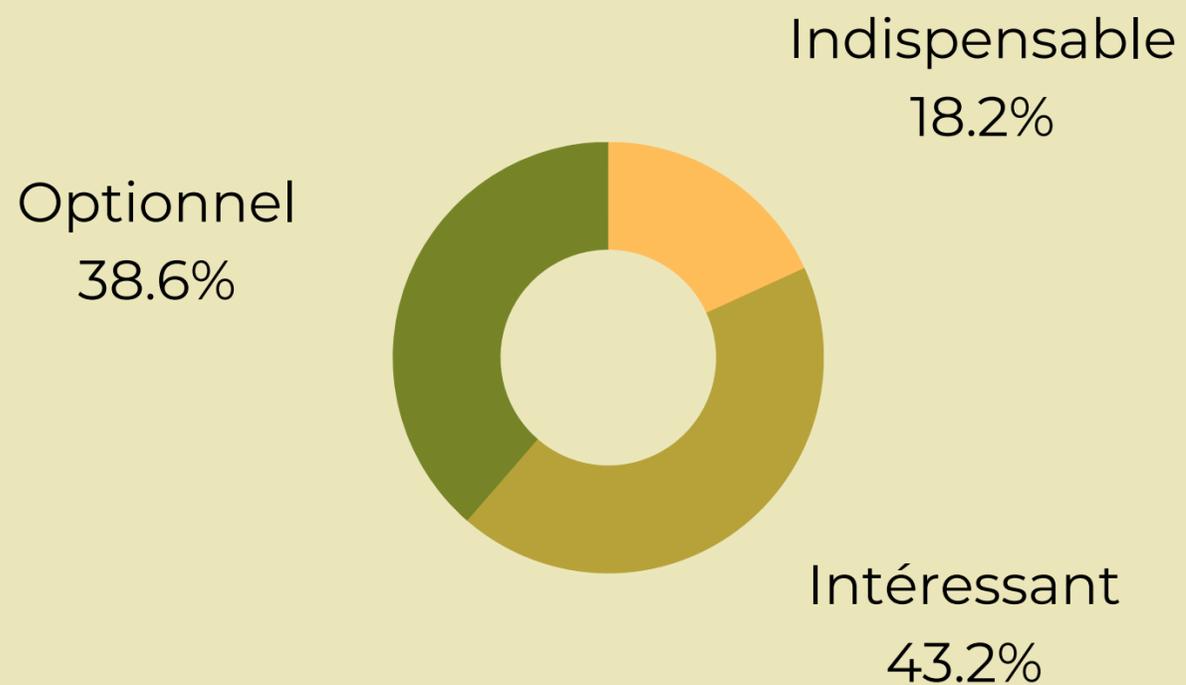
Le CDL publie un programme pour chaque période d'activité. Comment préférez-vous le consulter ?



Les modalités d'inscription au centre vous conviennent-elles ?

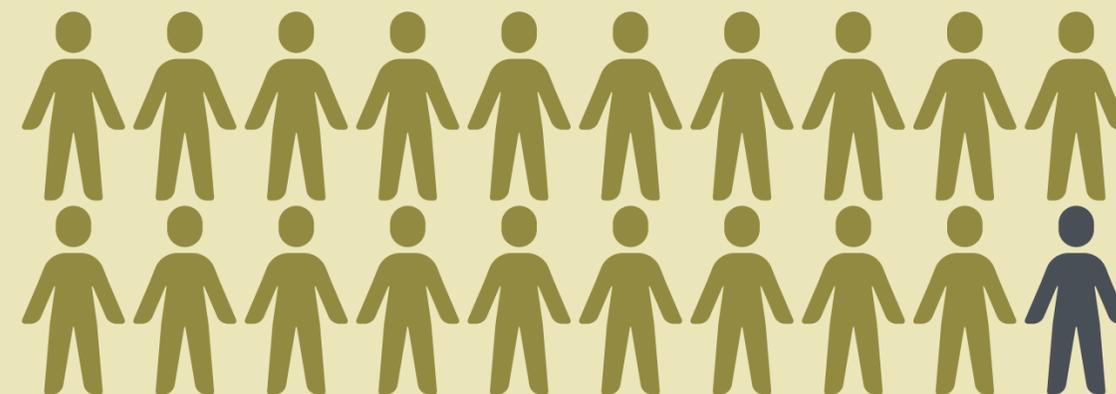


Comment considérez-vous ce programme ?



"Difficultés pour inscrire les enfants pendant les vacances"

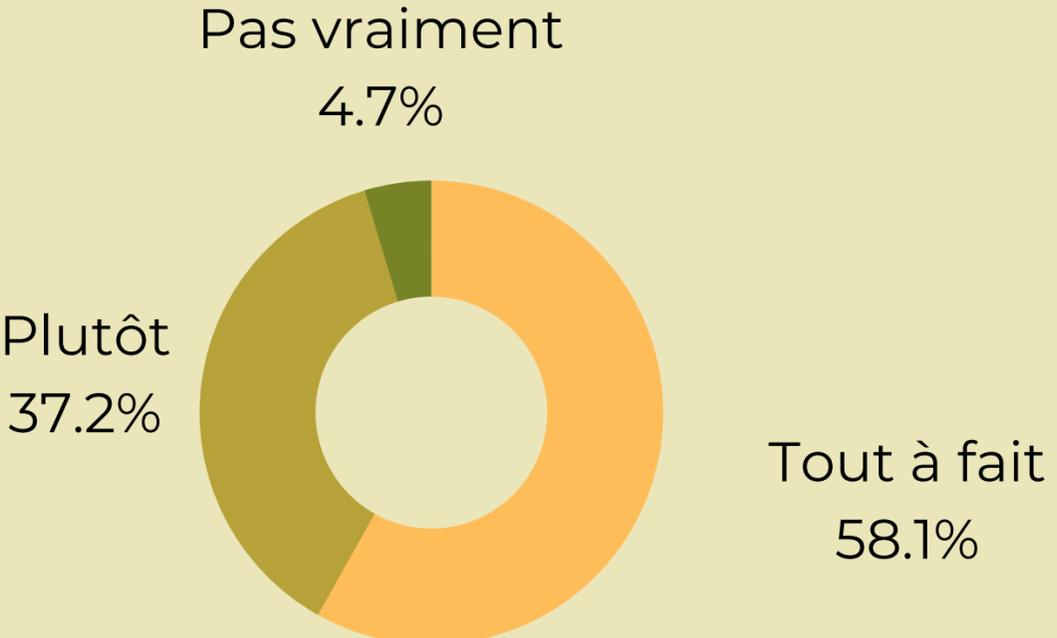
Satisfaction globale



Relations avec l'équipe d'animation

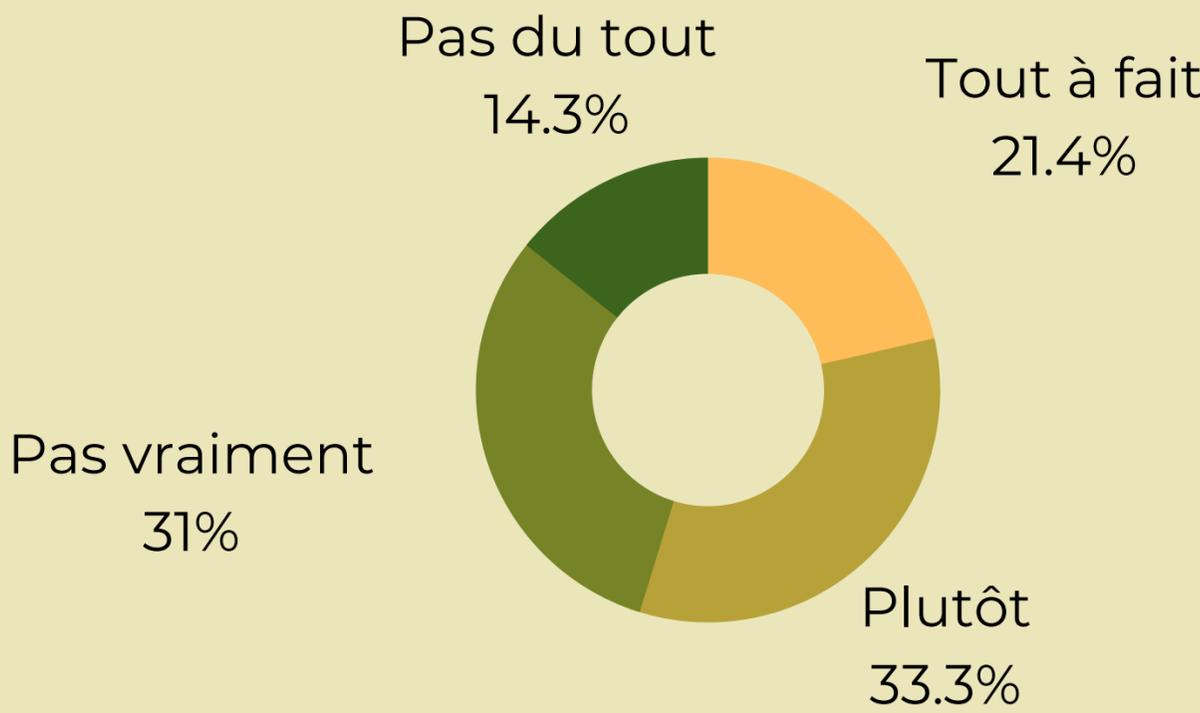


Êtes vous satisfait de vos rapport avec l'équipe d'animation ?

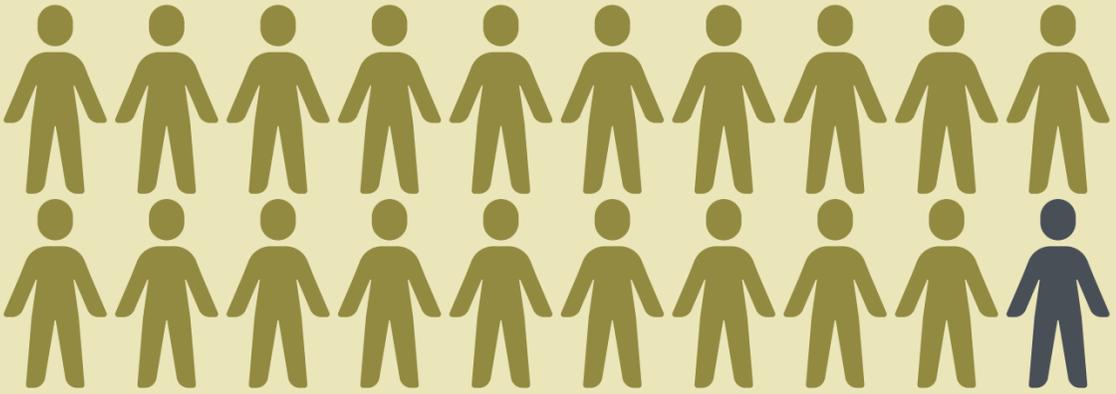


"On ne connaît pas les saisonniers"

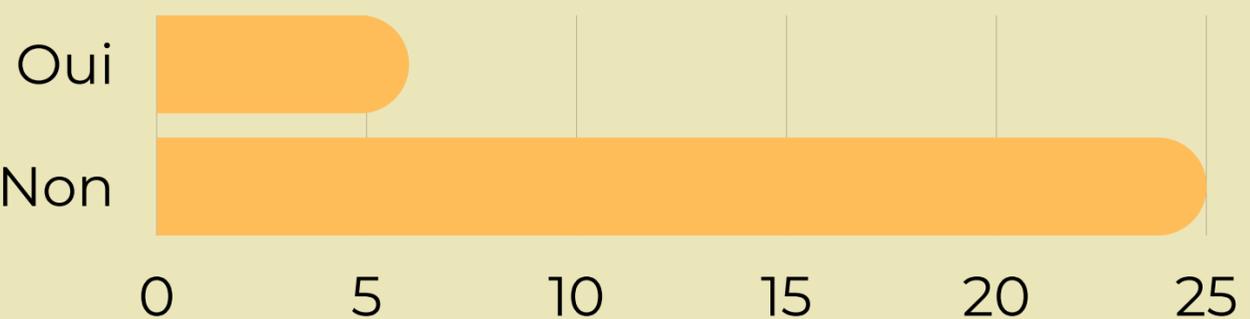
Vous sentez-vous impliqué dans la vie du centre de loisirs ?



Satisfaction globale



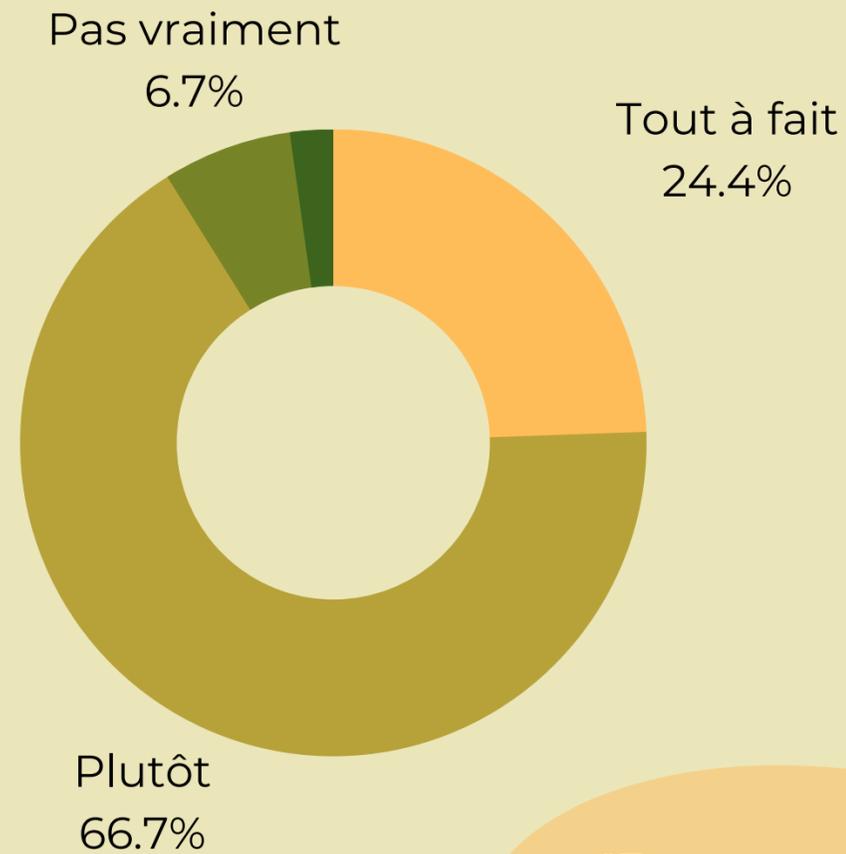
Souhaitez-vous l'être davantage ?



Les locaux



Les locaux vous semblent-ils adaptés à l'accueil de vos enfants ?

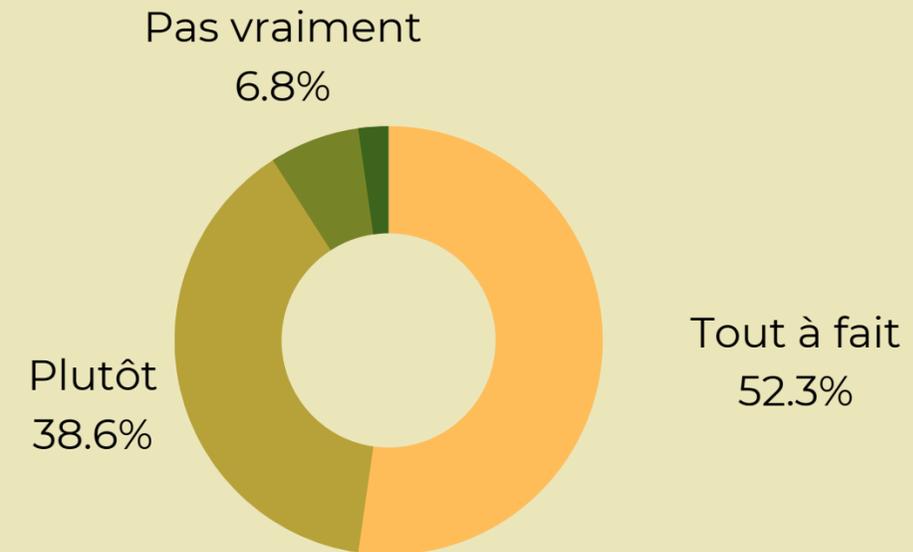


"Espace trop petit"
"Extérieurs mal aménagés"
"Trop de bruit"

La facturation

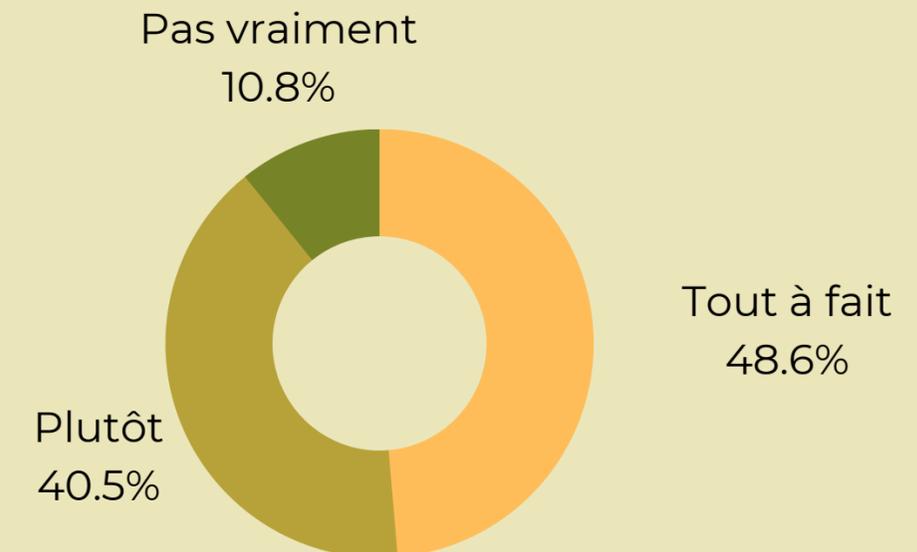


La grille tarifaire vous paraît-elle compréhensible ?



"Dématérialiser les factures"

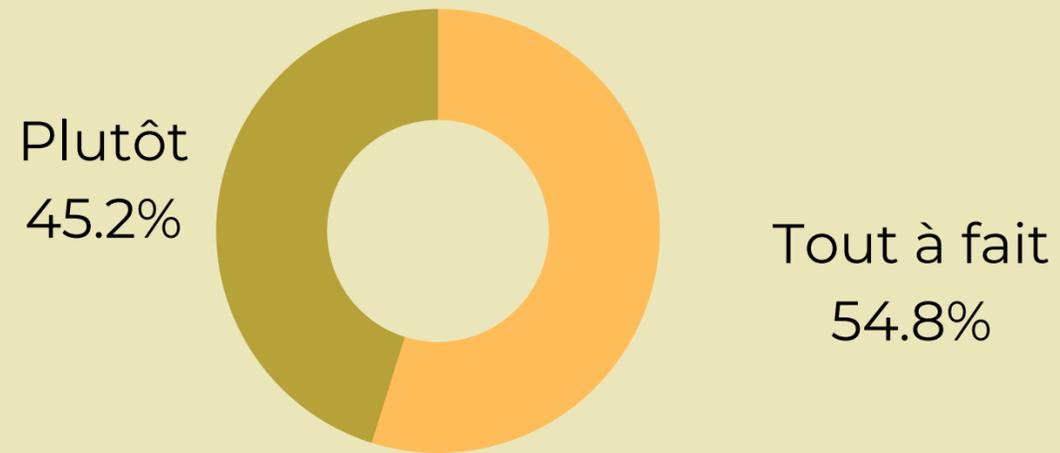
Les factures que vous recevez vous paraissent-elles claires ?



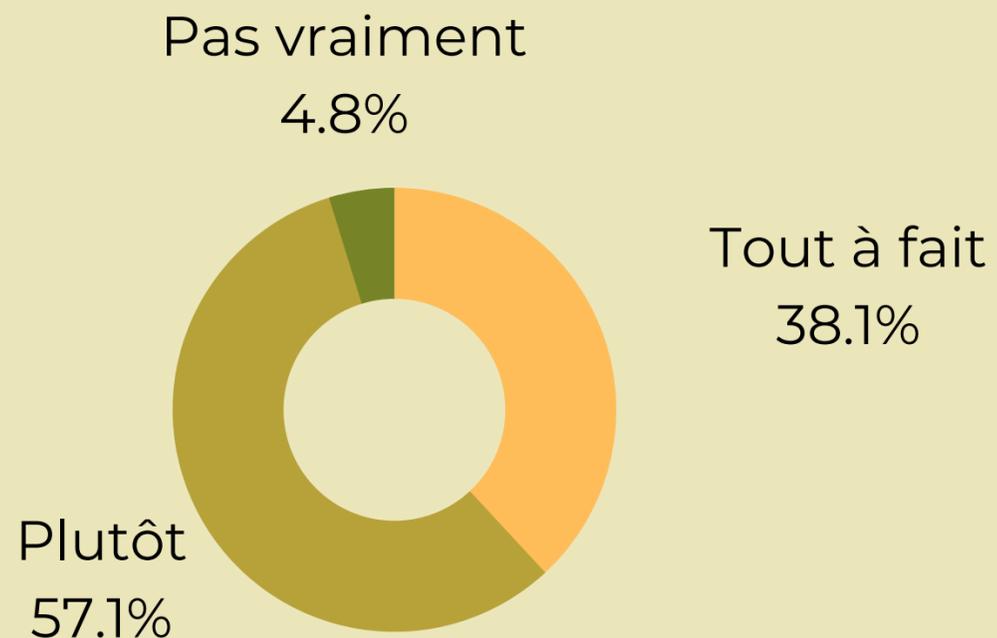
Le programme d'activités



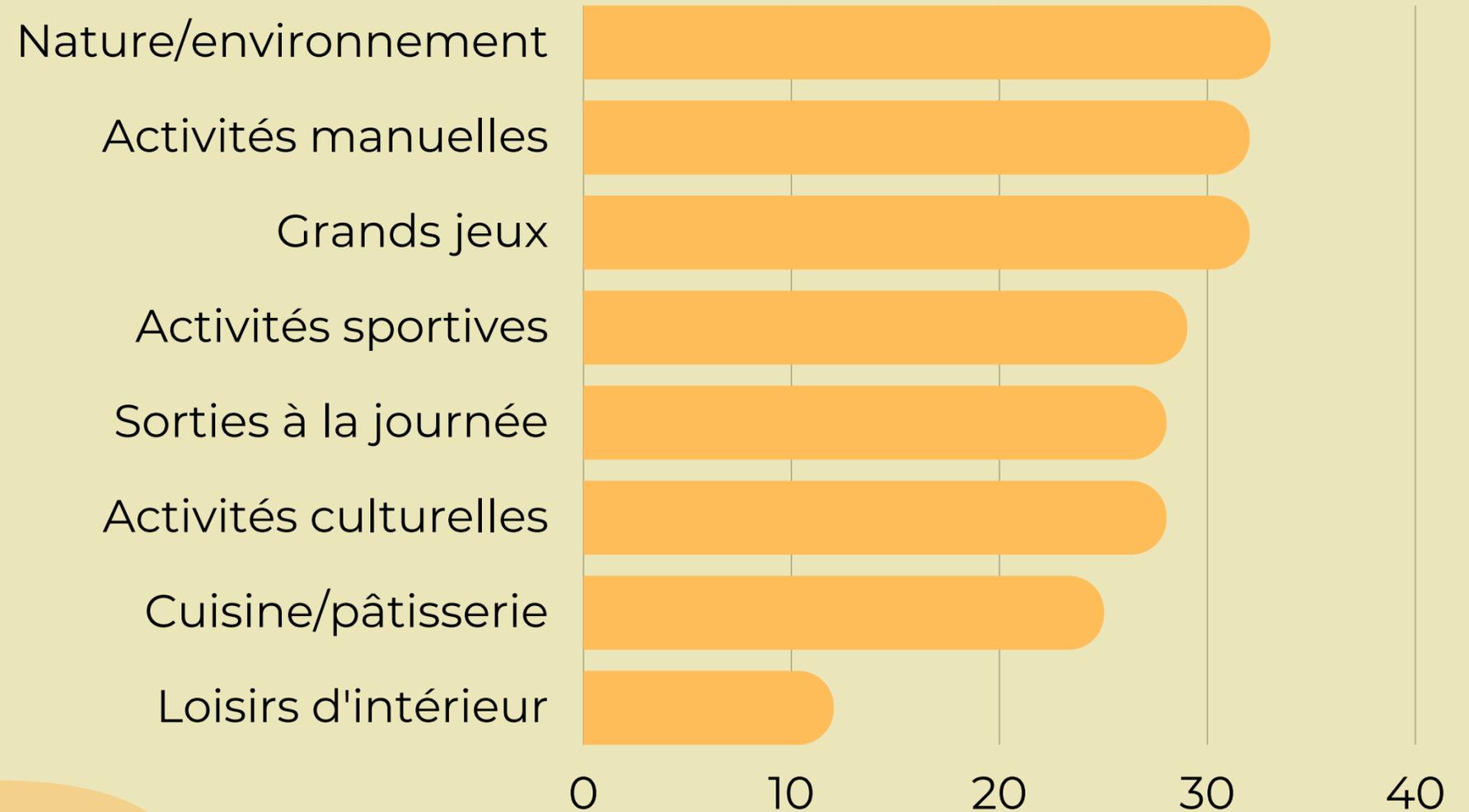
Le programme d'activités vous paraît-il adapté à l'âge de vos enfants ?



Le programme d'activités vous paraît-il diversifié ?



Quelles sont les activités que vous recherchez le plus pour vos enfants ?

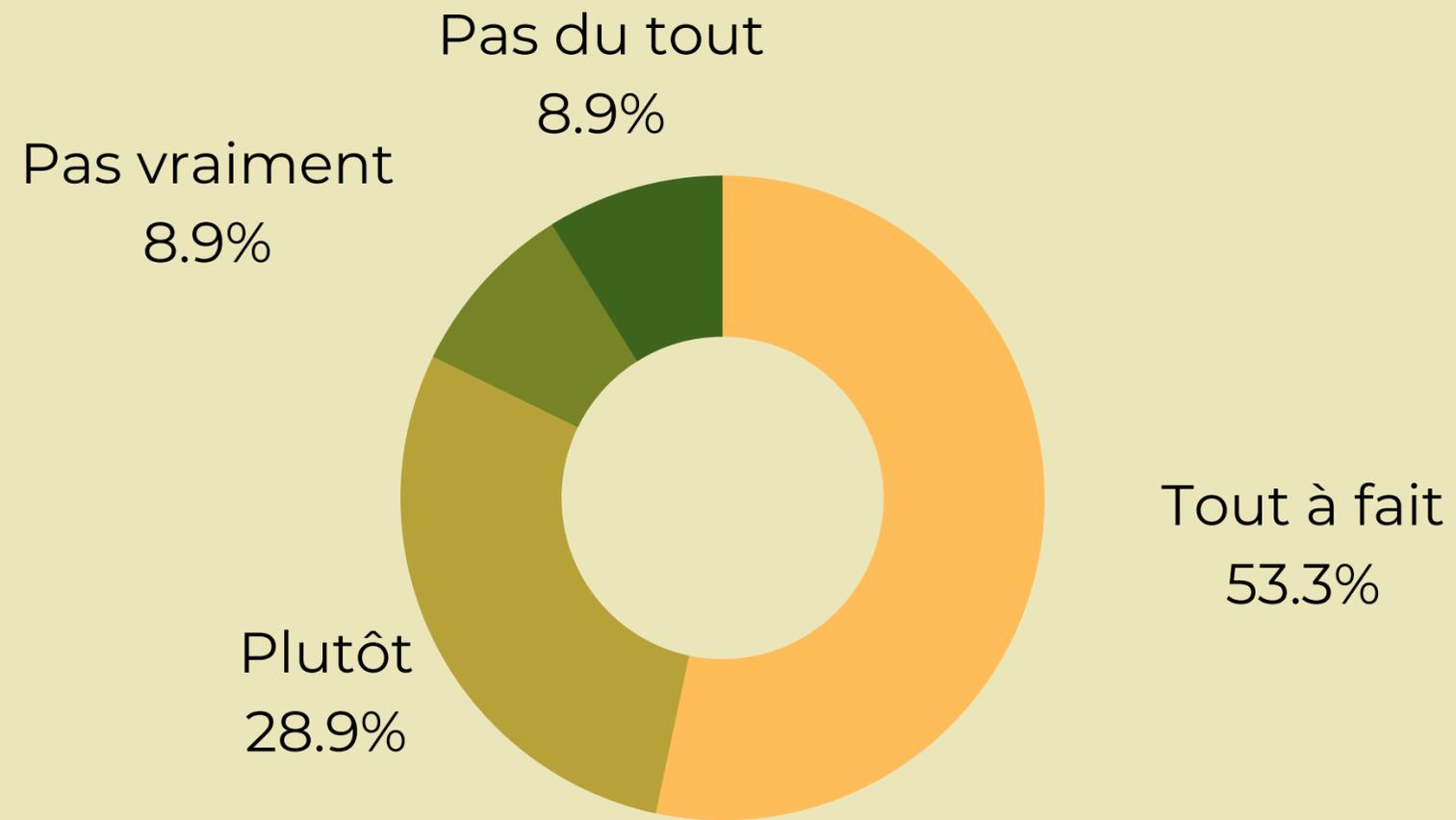


"Activités peu adaptées quand ils grandissent"

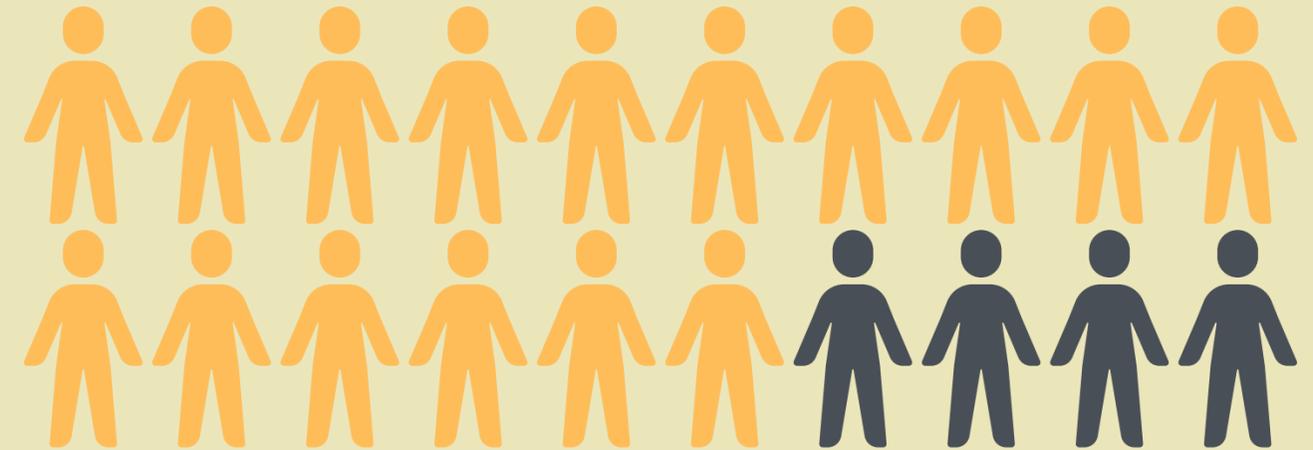
Séjours & mini-camps



Si des mini-camps et séjours étaient régulièrement mis en place pour les différentes tranches d'âge, seriez-vous intéressés ?

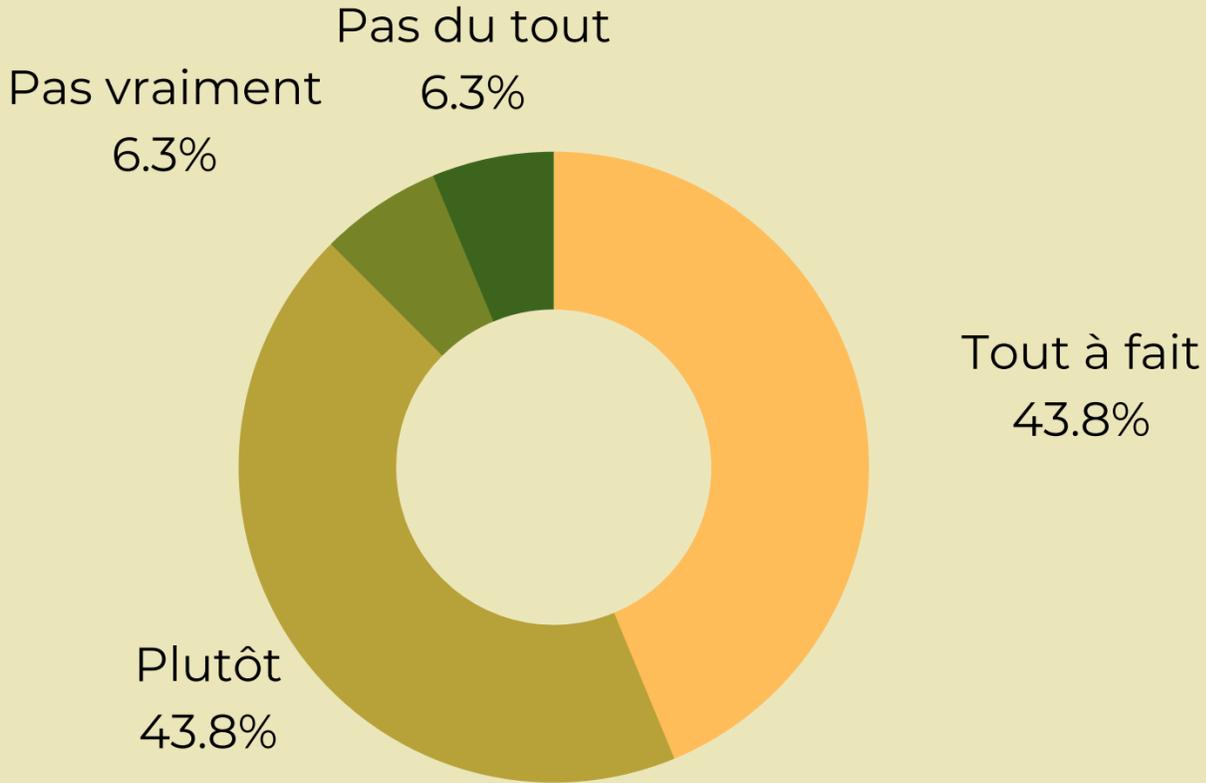


Familles plutôt intéressées par les séjours

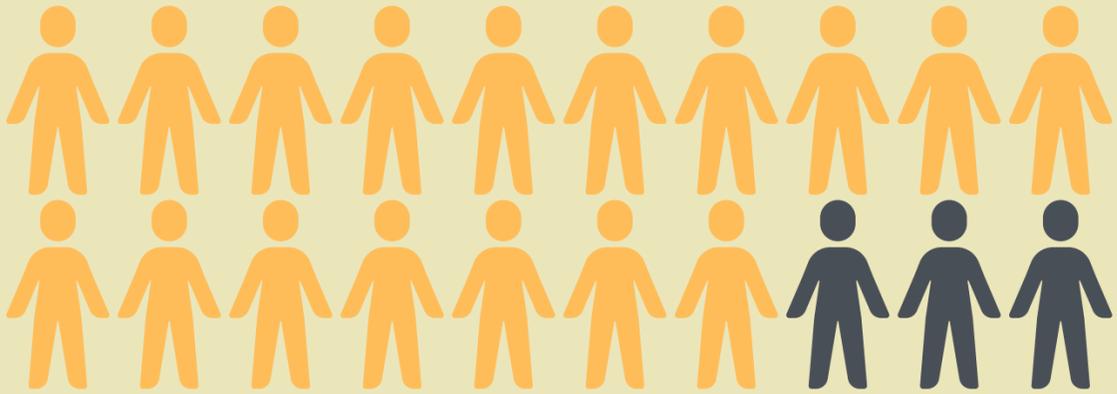
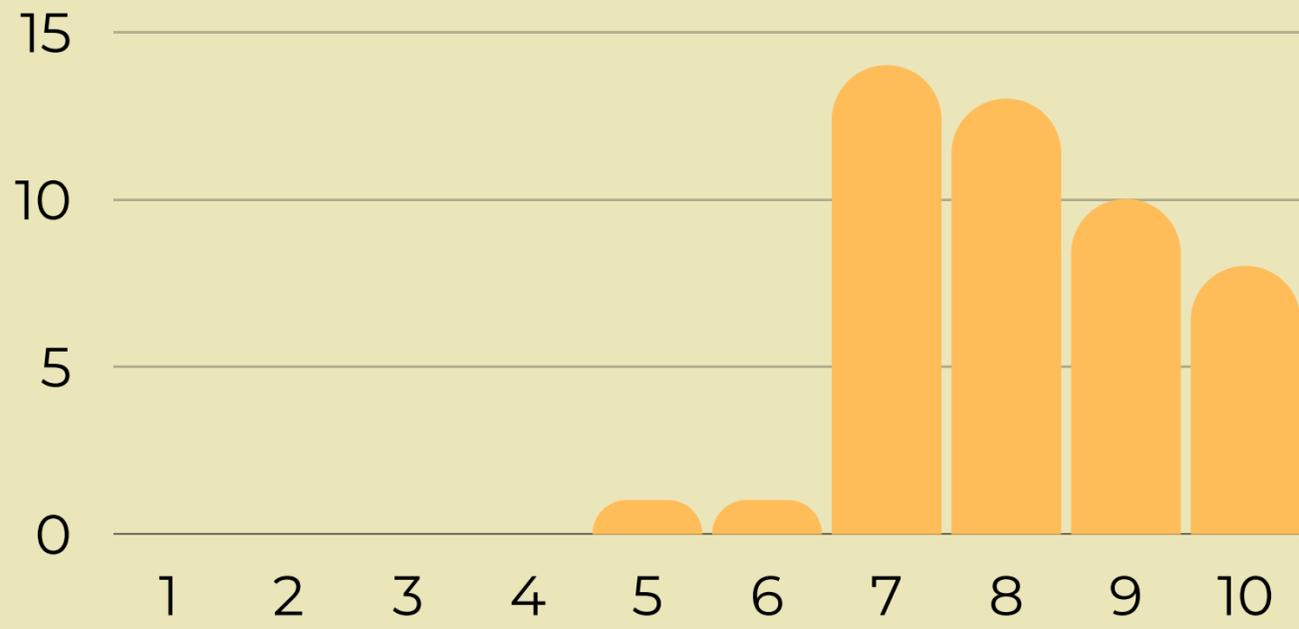




De manière générale, vos enfants apprécient-ils d'aller au centre de loisirs ?



Quelle note de satisfaction globale attribueriez-vous au centre de loisirs ?



7,8/10

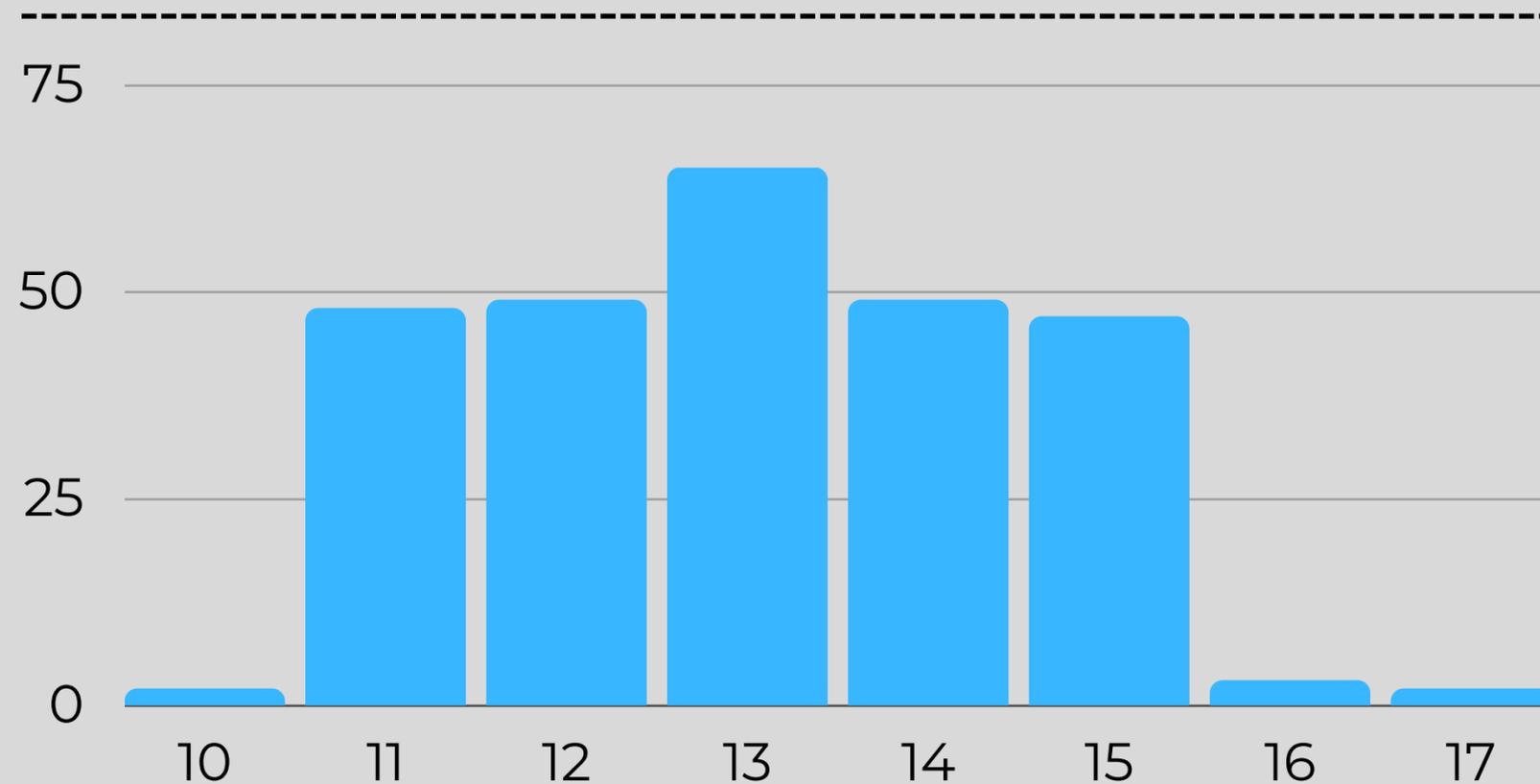


II. Enquête auprès des collégiens

Enquête réalisée en octobre 2022 auprès des élèves du collège Jacques Chirac et de l'EREA.

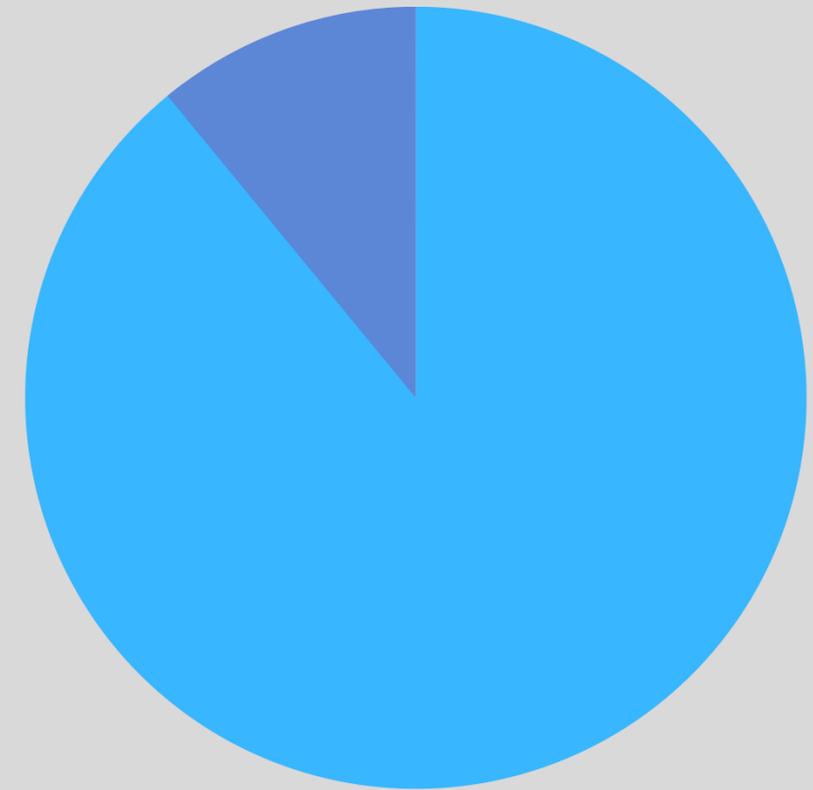
223 élèves interrogés

Âge



EREA

11%

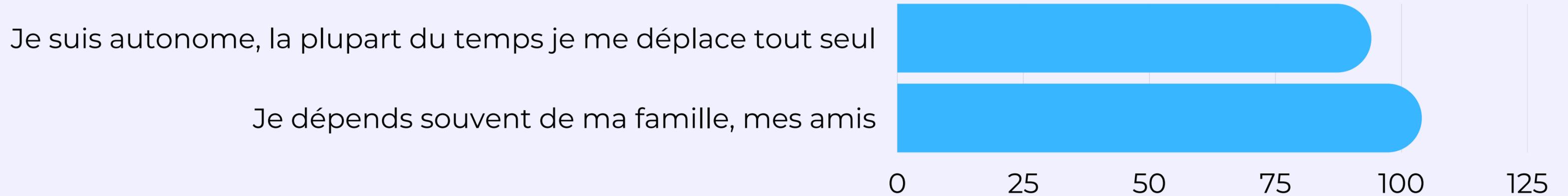


Collège J. Chirac

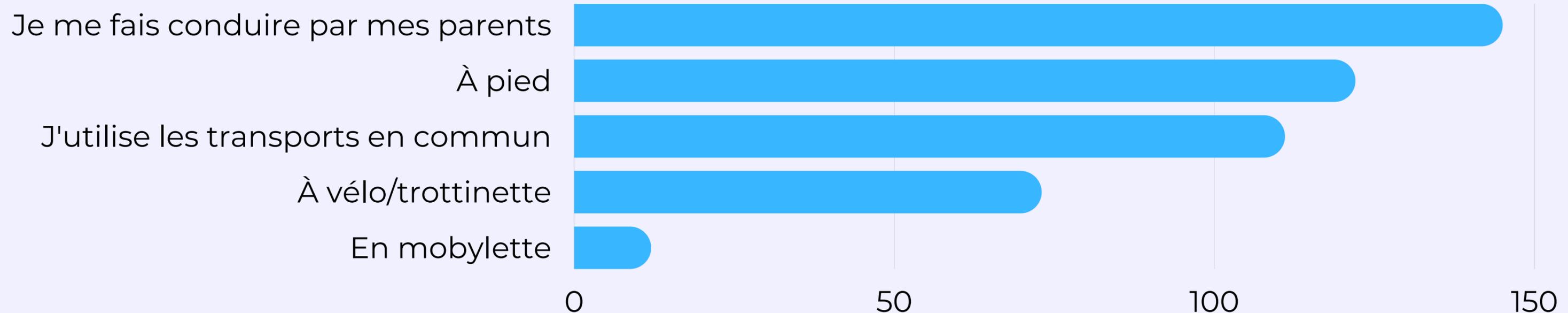
89%



Quelle autonomie as-tu dans tes déplacements au quotidien?

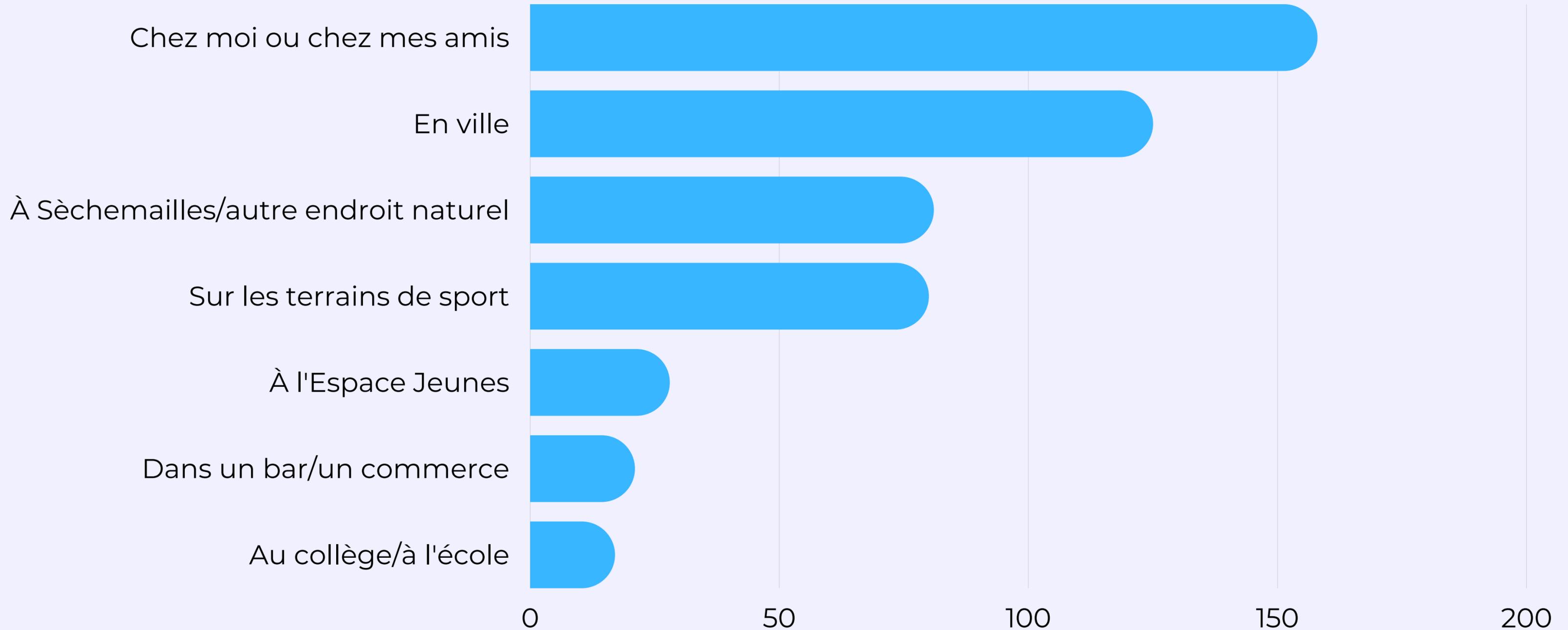


Comment te déplaces-tu au quotidien ?





Avec tes ami(e)s, où vous retrouvez-vous ?



Activités pratiquées (suite)



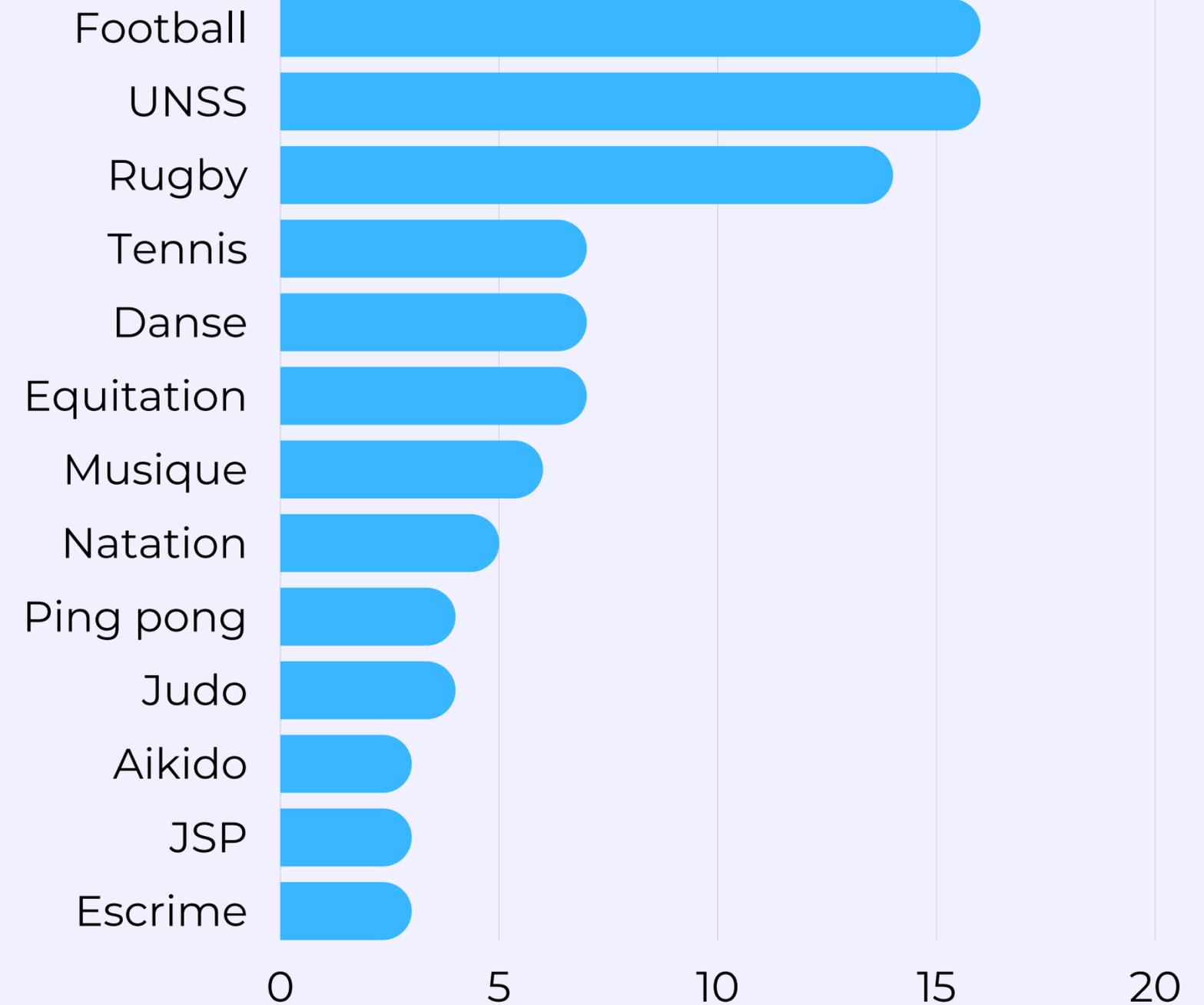
Es-tu inscrit à des associations ?



Si non, pourquoi ?



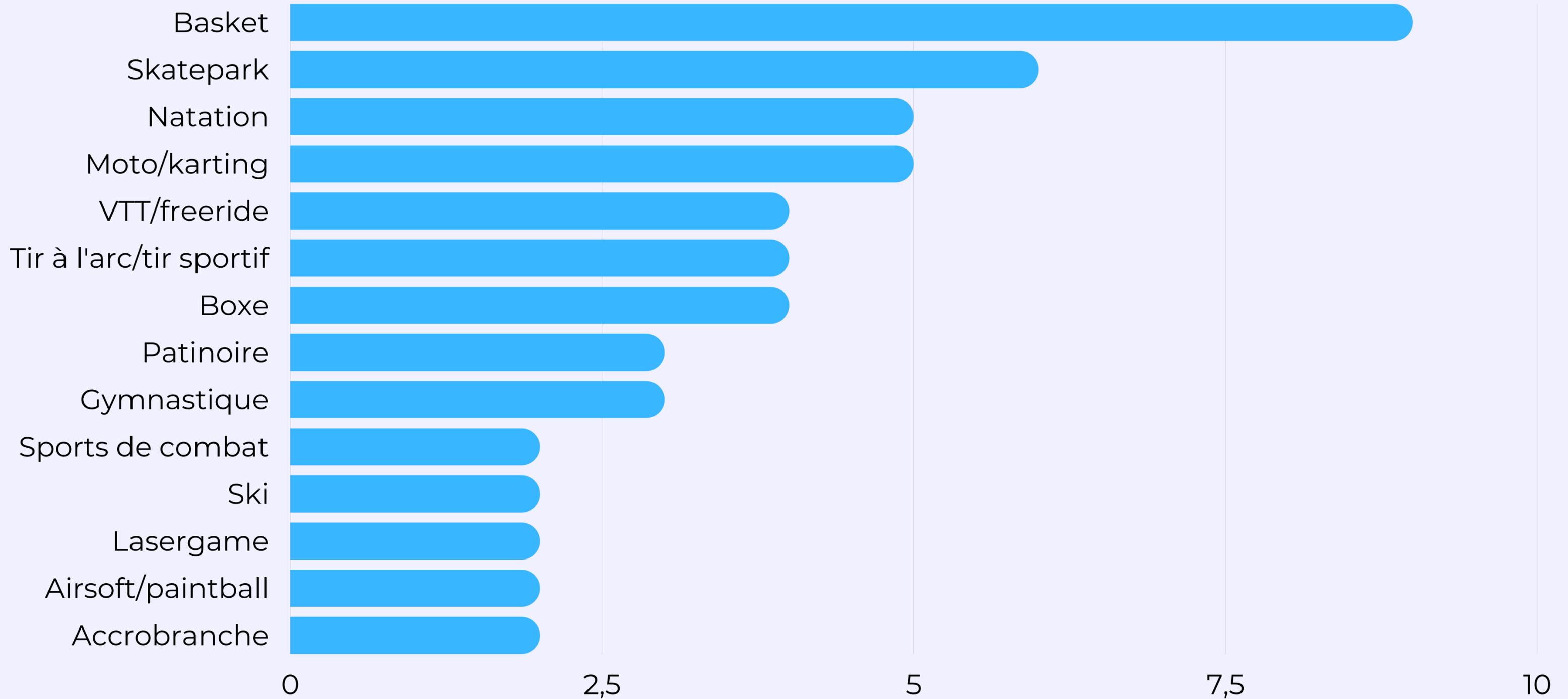
Si oui, lesquelles ?



Activités pratiquées (suite)

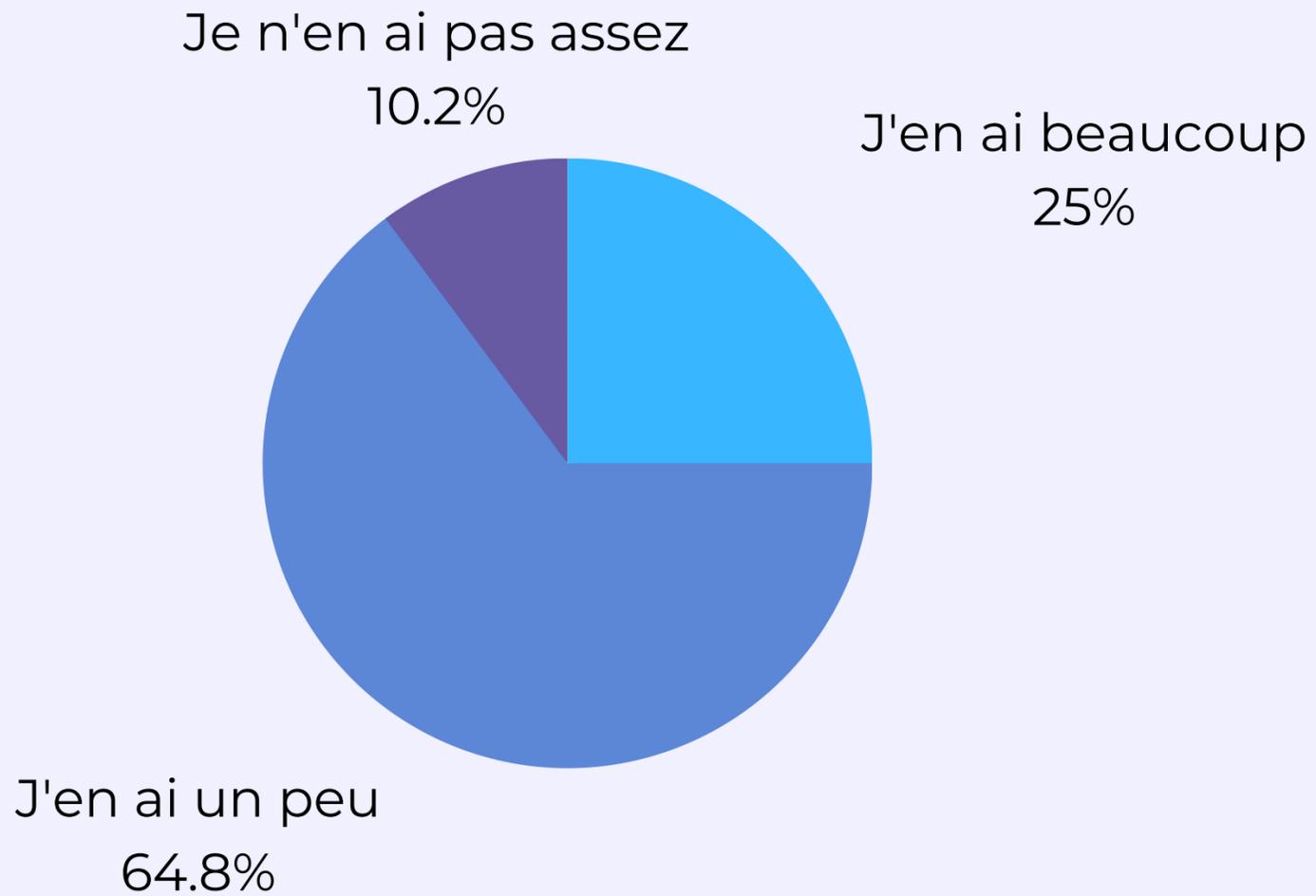


Y a t-il des activités qui ne sont pas disponibles à Meymac mais que tu aimerais pratiquer ?

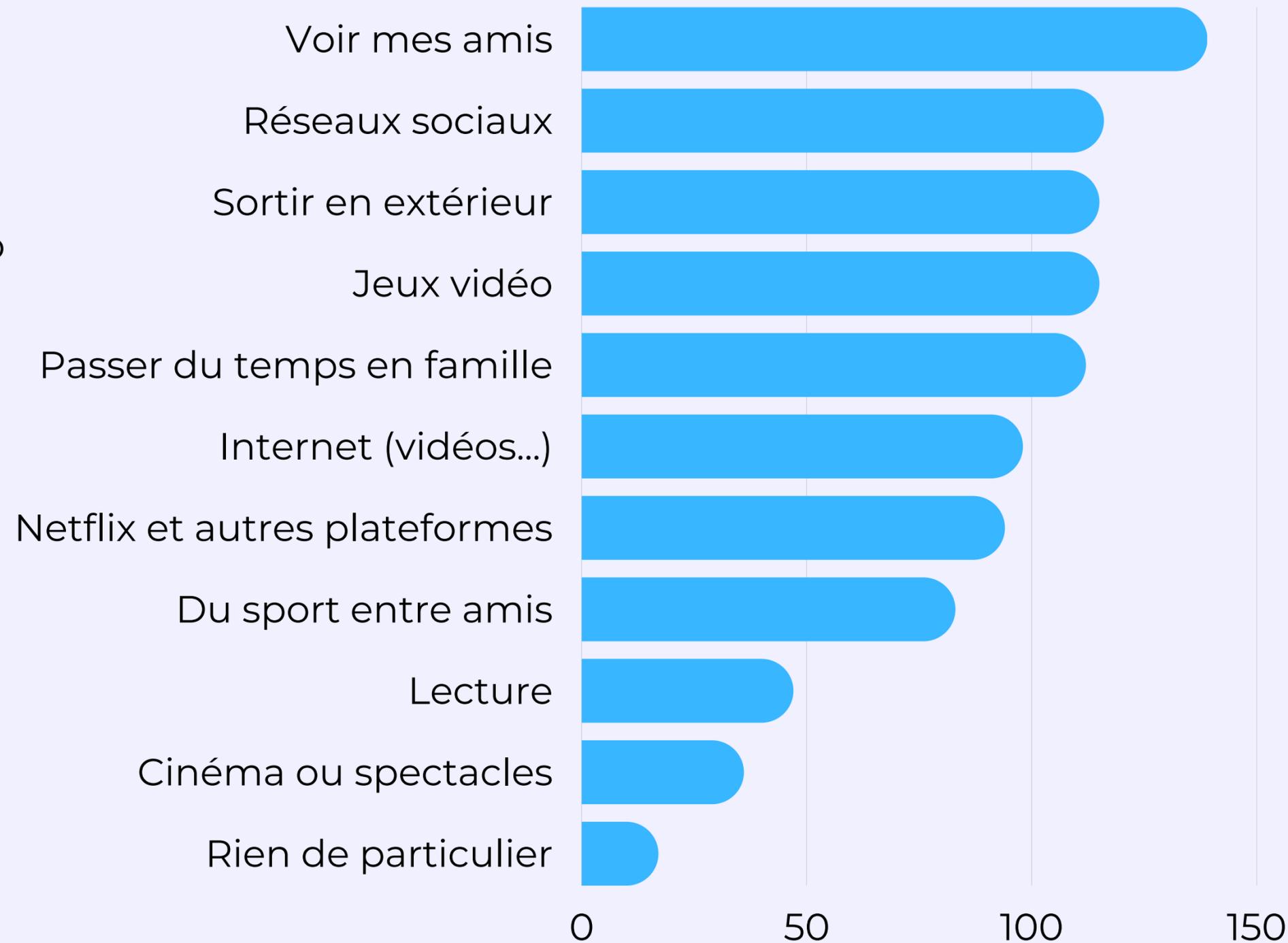




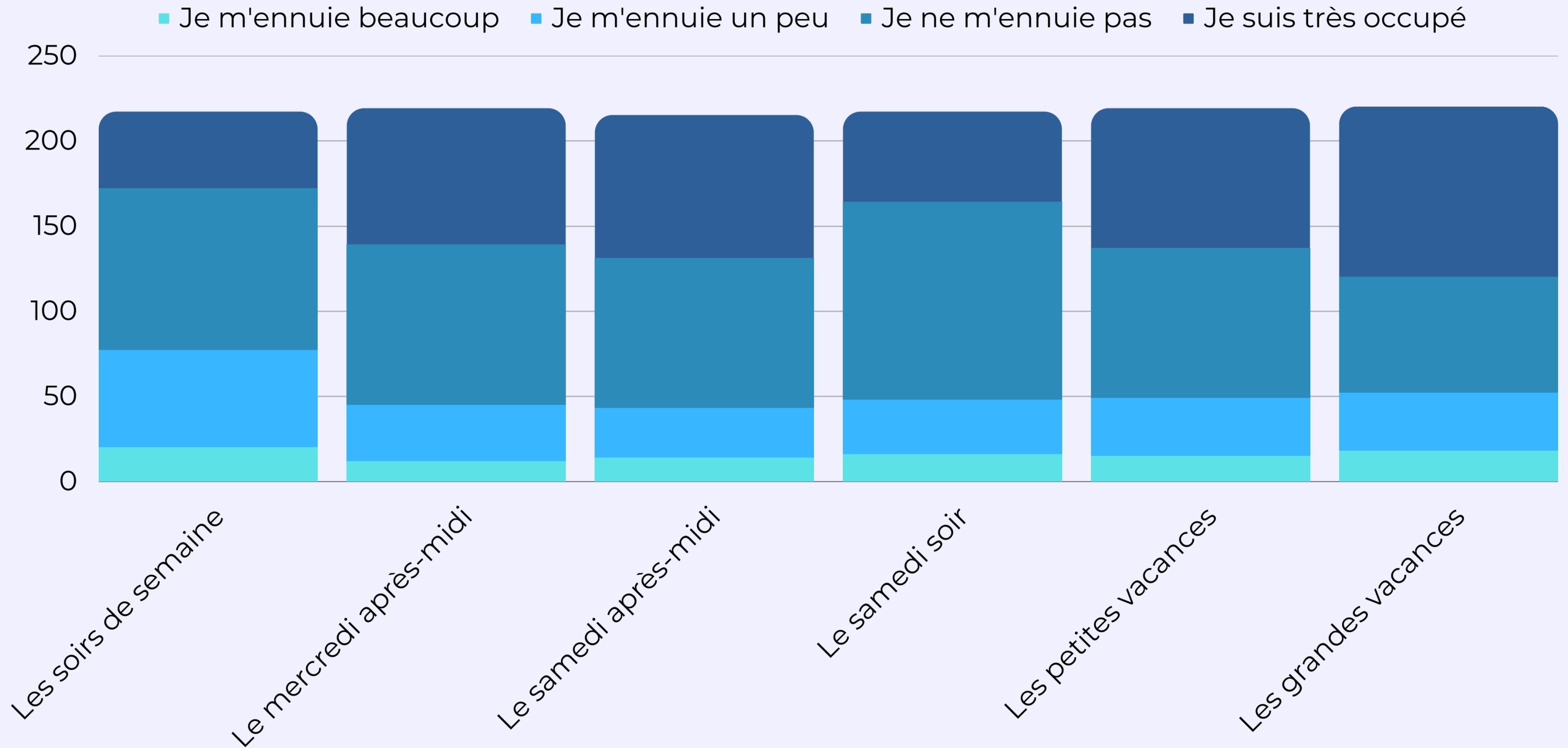
Penses-tu avoir beaucoup de temps libre ?



Que préfères-tu faire de tes moments de temps libre ?

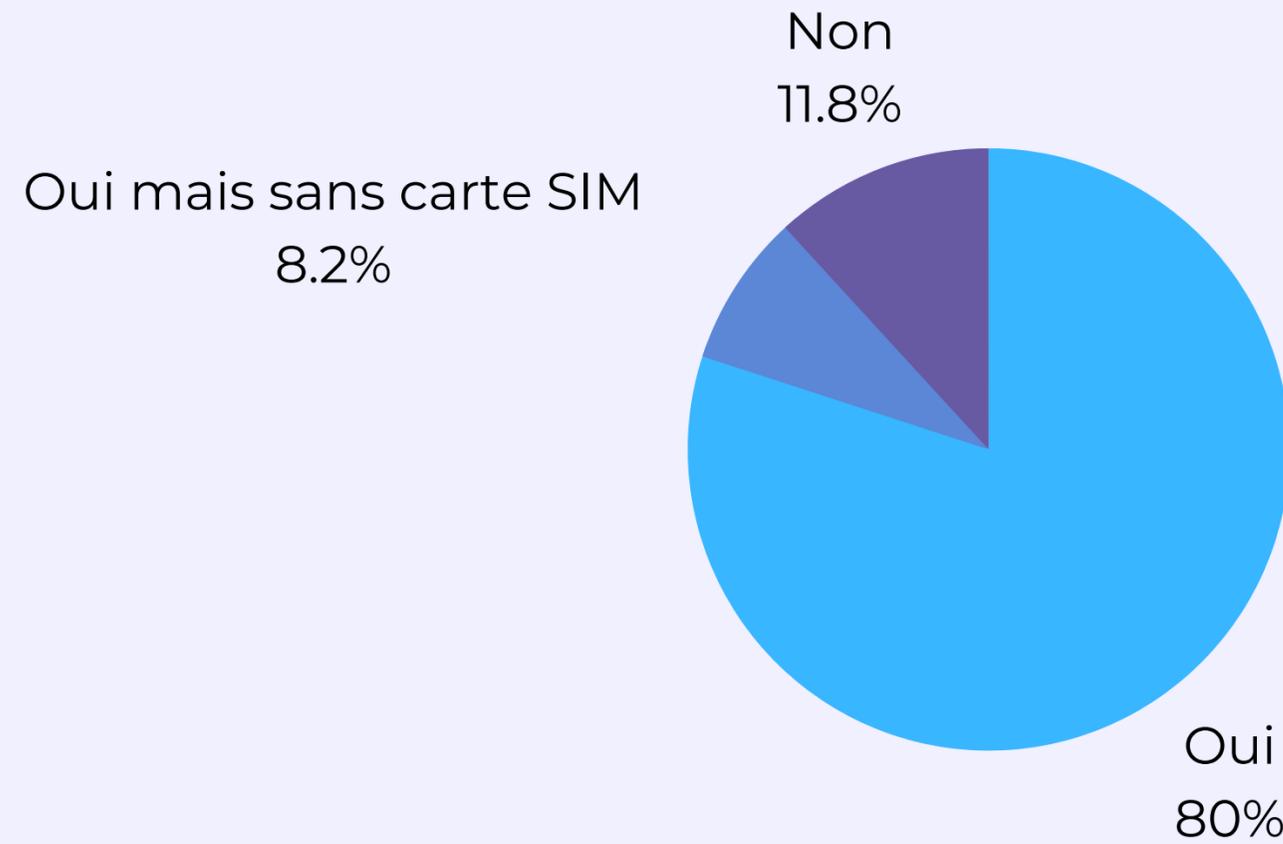


Temps libres (suite)

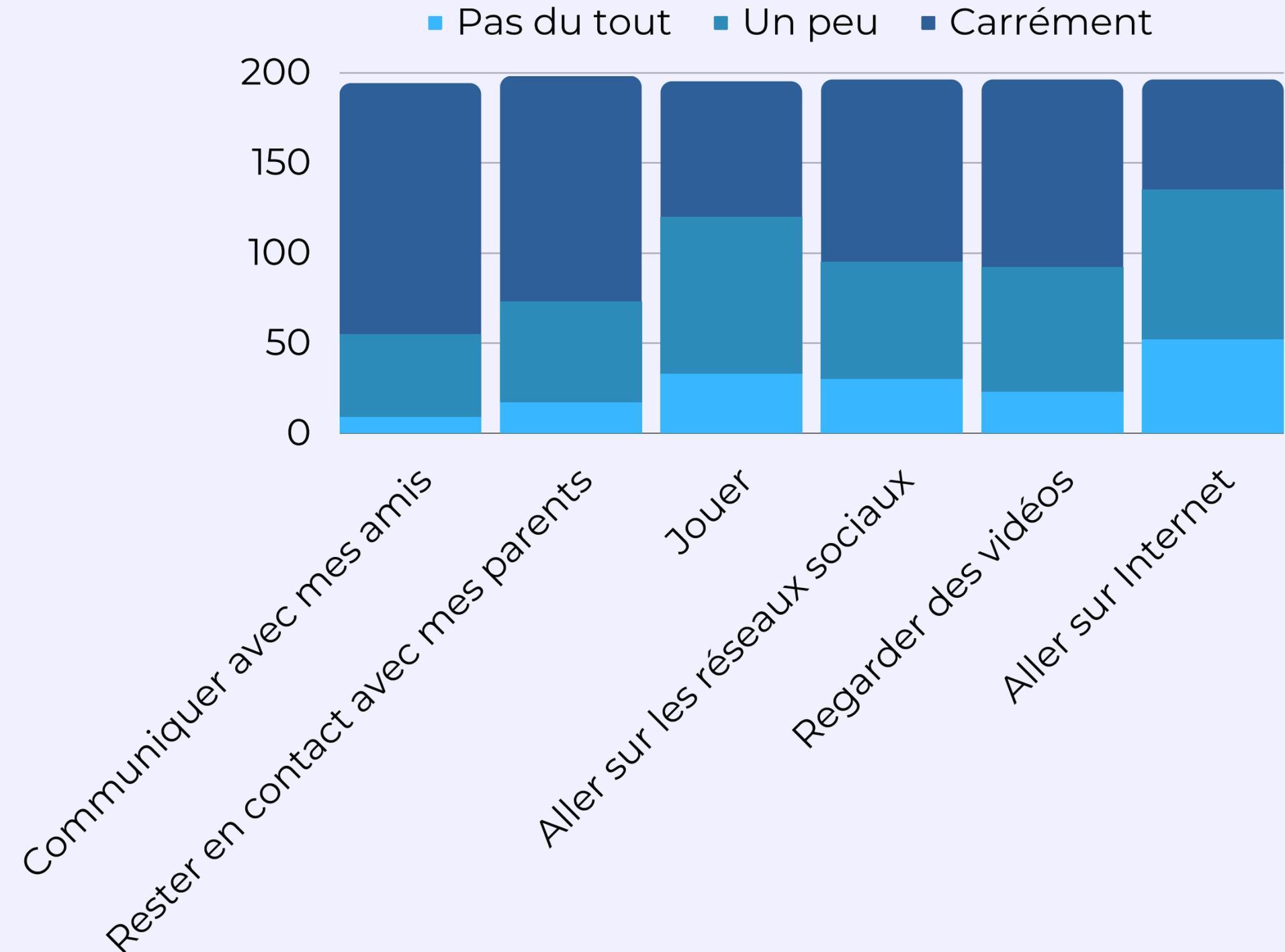


Téléphone et réseaux sociaux

As-tu un téléphone ?

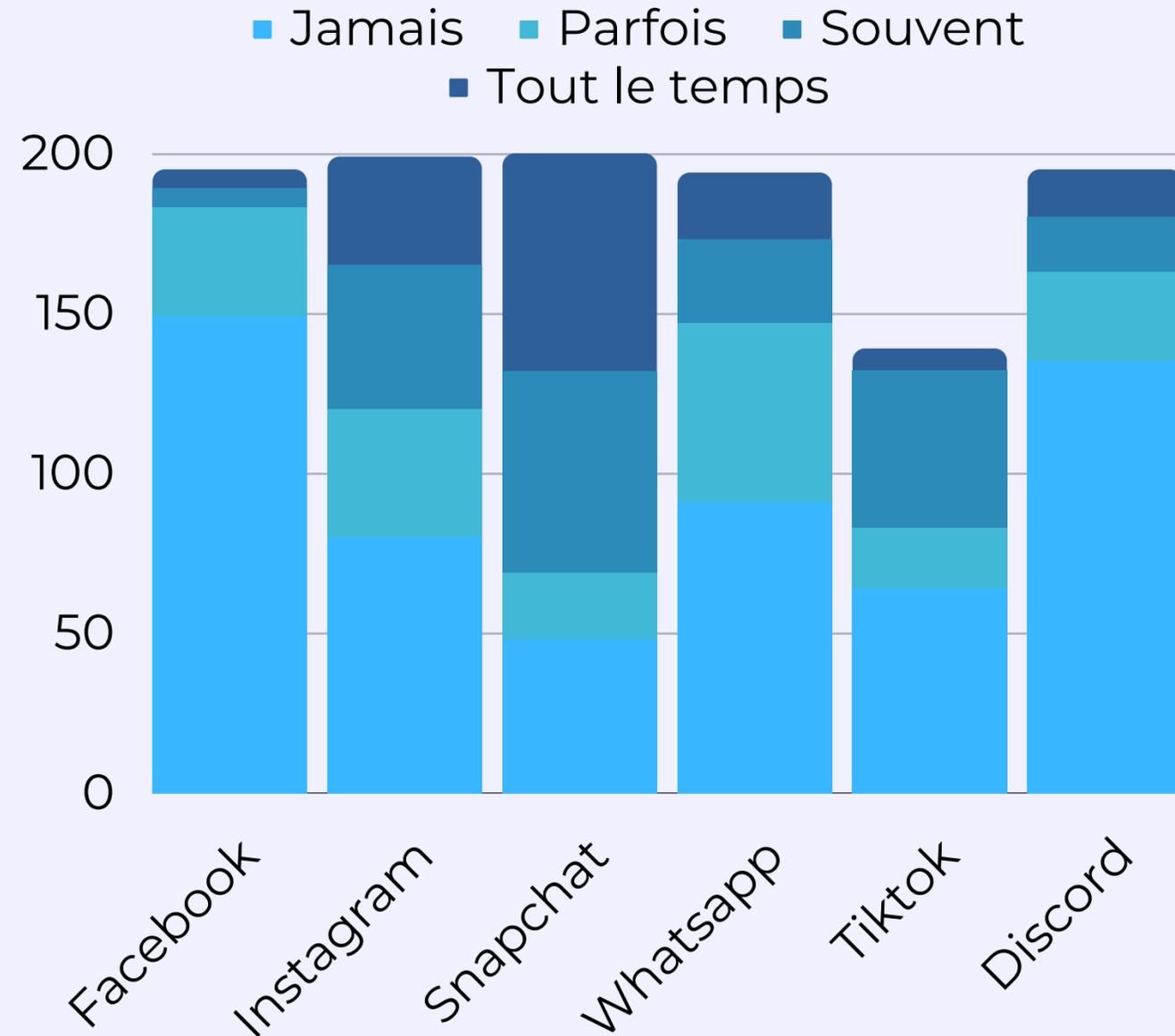


Ton téléphone te sert à...

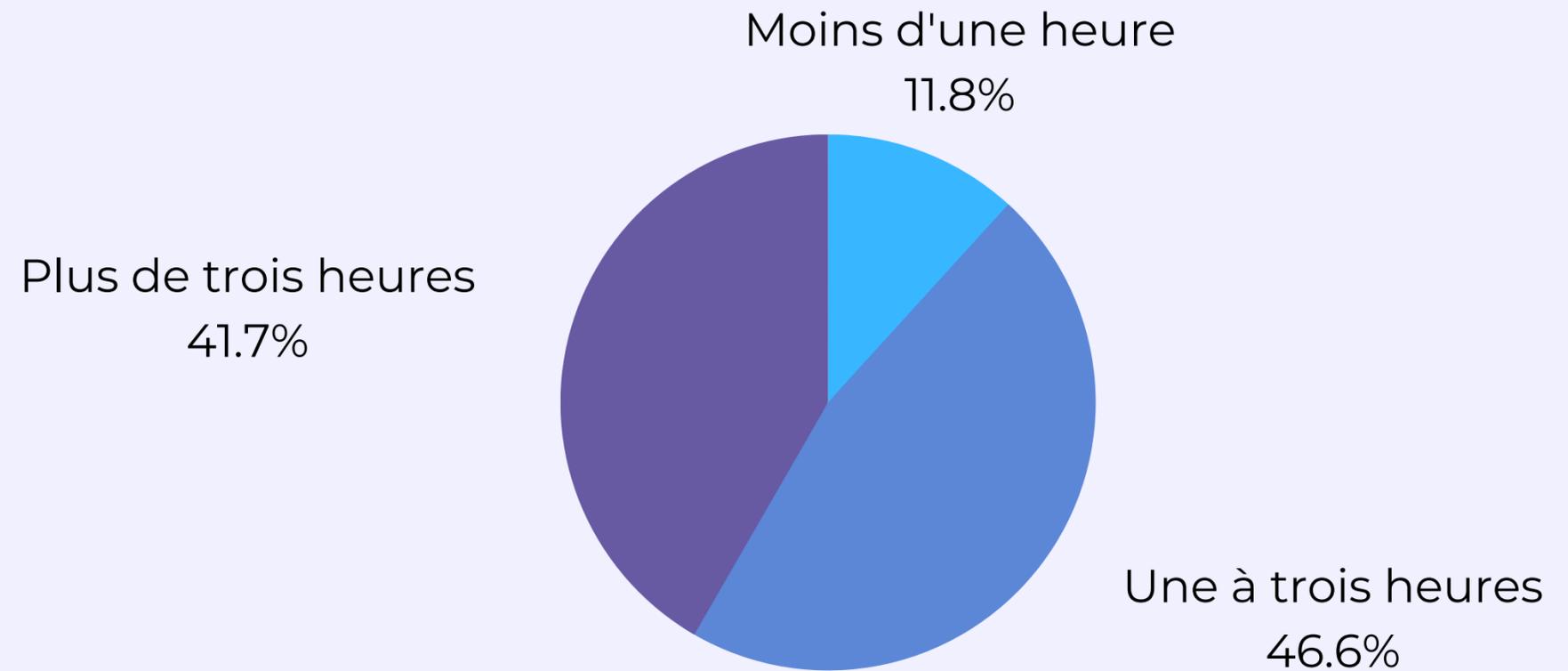


Téléphone et réseaux sociaux (suite)

Comment utilises-tu les réseaux sociaux suivants ?

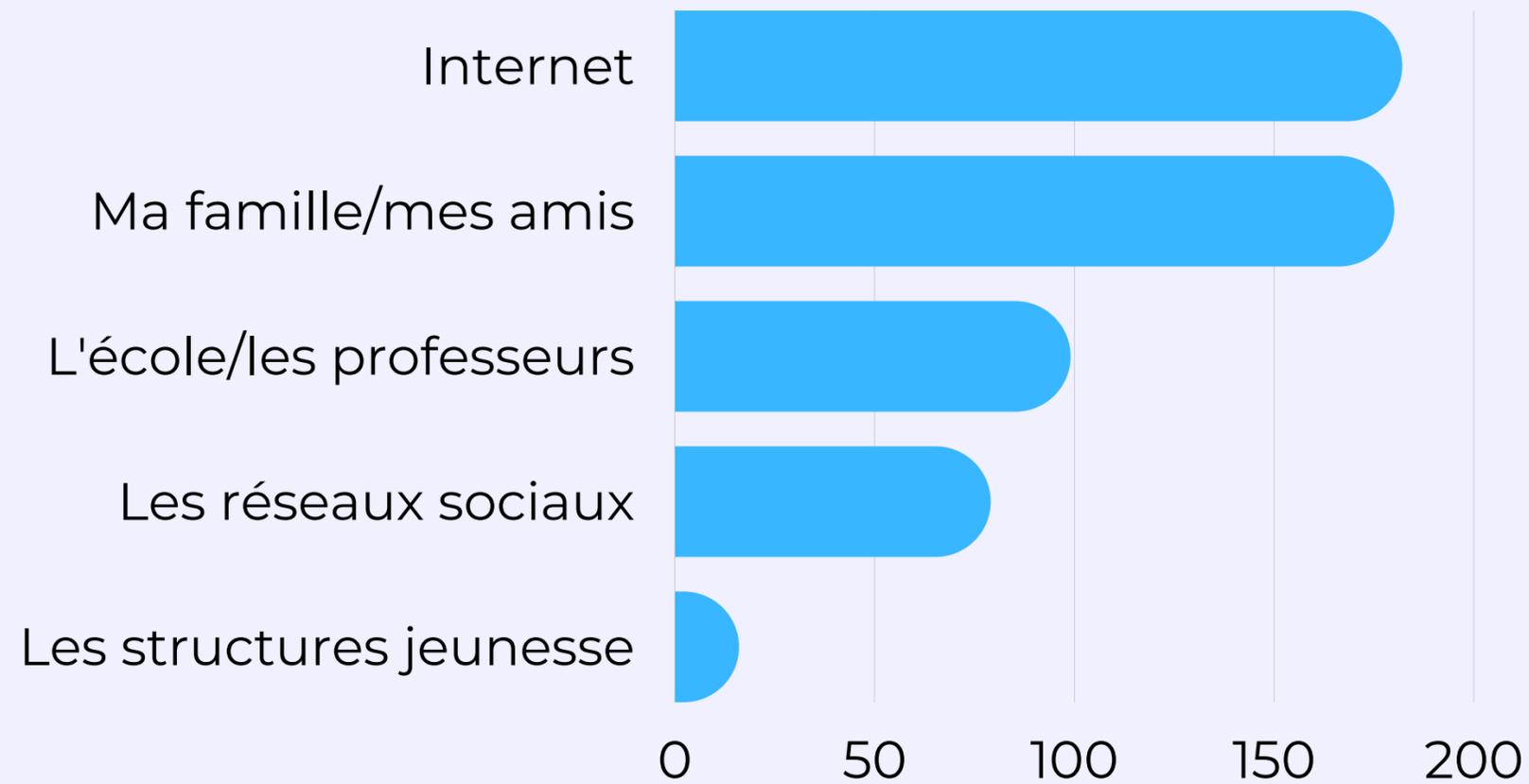


A ton avis, combien de temps par jour passes-tu sur ton téléphone ?

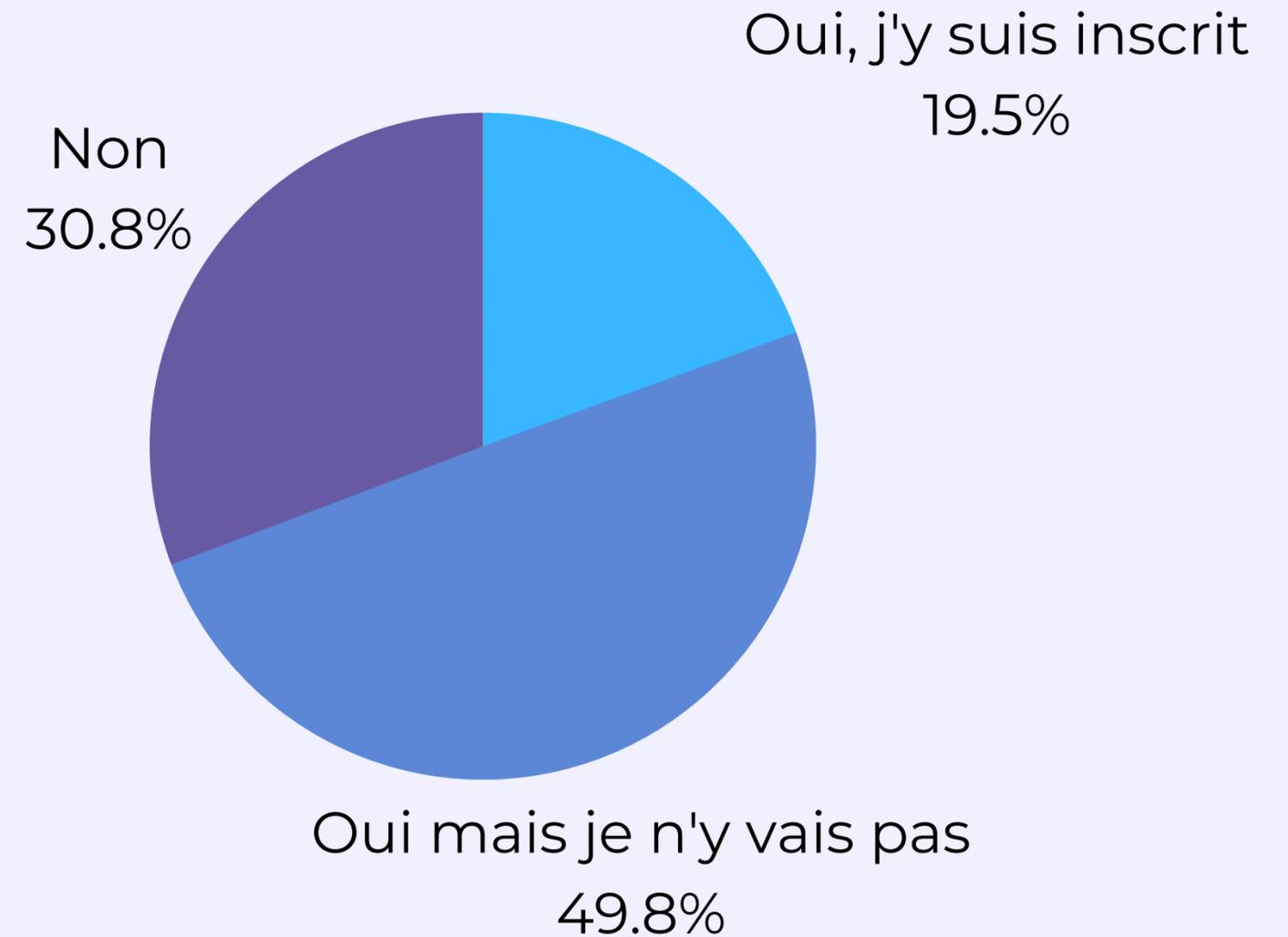


Informations

Quand tu souhaites obtenir des informations ou des renseignements, quels moyens utilises-tu ?

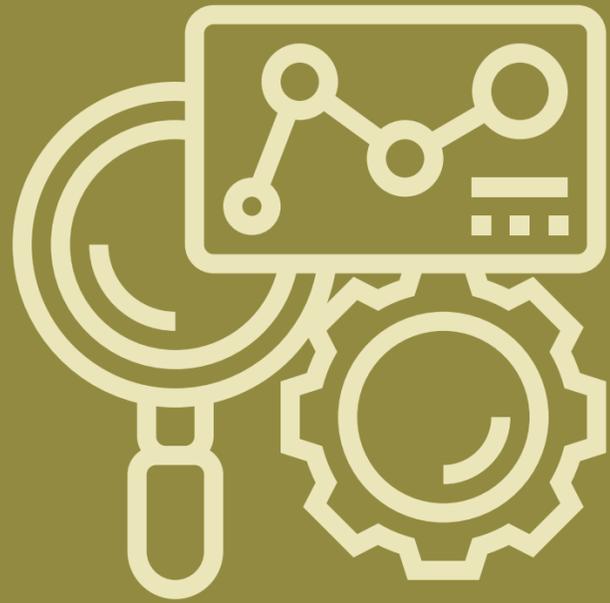


Est-ce que tu connais l'Espace Jeunes ?





Diagnostic interne



Objectif :

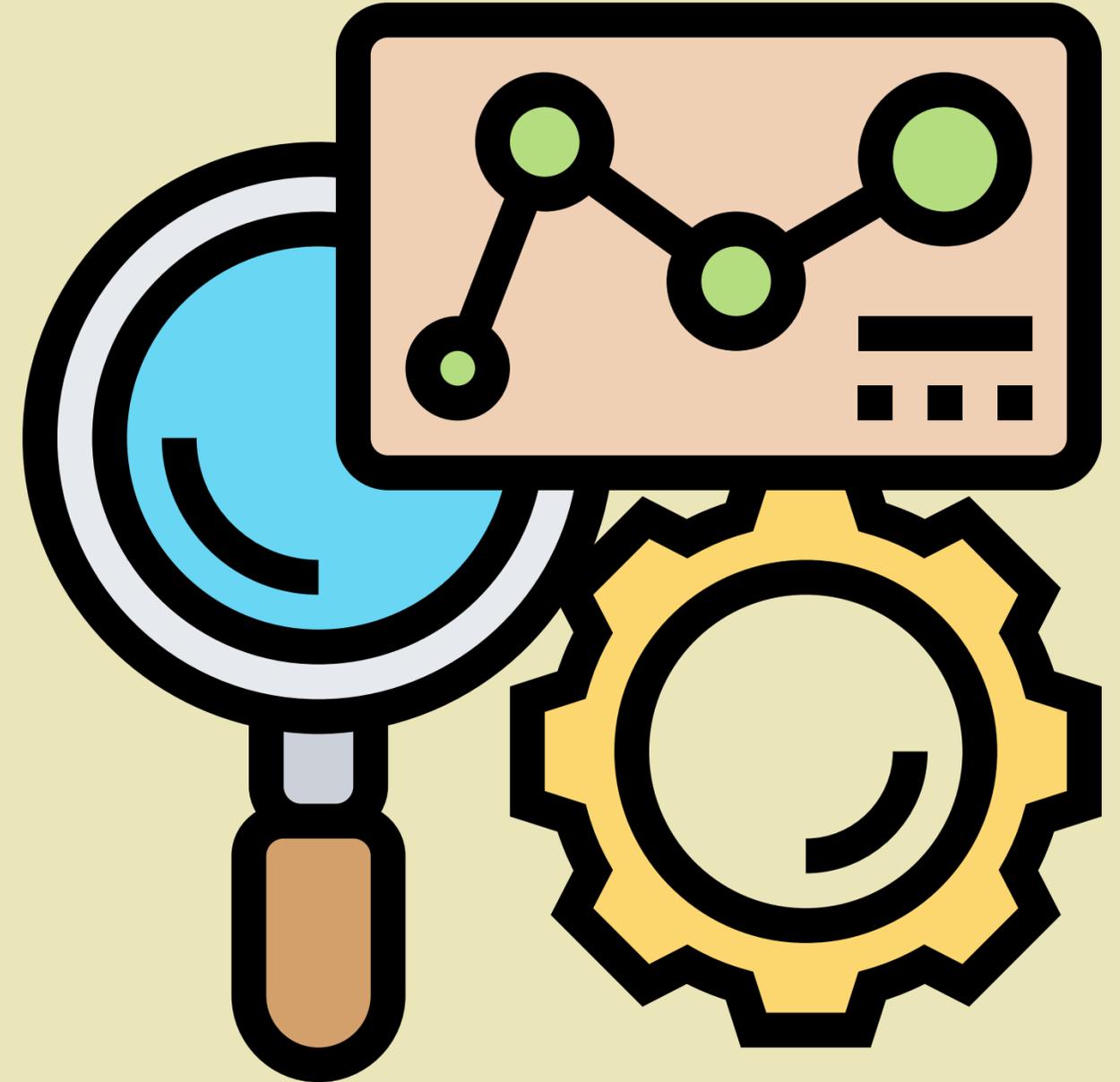
“Faire l'analyse des ressources du service jeunesse et de son offre à destination des mineurs et des familles.”



I. Diagnostic interne

Ce diagnostic synthétique se base sur les éléments suivants :

- Observation effectuée sur la période de juillet à novembre 2022 sur l'ensemble du service jeunesse et des structures qui en dépendent.
- Entretiens individuels avec les agents du service jeunesse menés de septembre à décembre 2022.



Organigramme du service enfance-jeunesse

Organigramme limité au personnel directement lié au secteur enfance & loisirs

— Lien de subordination (hiérarchique)
- - - Lien de coordination (non hiérarchique)

Alain VERMOREL

Adjoint aux Affaires scolaires

Stéphanie RIPAULT

Chef de service

Guilhem ARBARET

Coordinateur pédagogique

Nadine MALPELAS

Chargée de la facturation et des relations CAF

Carole COLL

Responsable du restaurant scolaire chargée des plannings et emplois du temps

Priscilla SAUVENT

Directrice

Guilhem ARBARET

Directeur

Jérémy DELOBEL

Animateur

Sabrina JEAN

Animatrice référente 3-6 ans

Sandrine METADIER

Animatrice

Marion CARSAC

Animatrice

PÔLE ENFANCE

PÔLE ADOS

Espace Jeunes

- ⊕ Locaux spacieux et modernes
- ⊕ Positionnement central
- ⊖ Pas d'extérieur praticable
- ⊖ Absence de douche

Centre de Loisirs

- ⊕ Positionnement central, proximité des écoles et services
- ⊕ Différents espaces externes utilisables (cour, pré, gymnase)
- ⊖ Extérieur non sécurisé
- ⊖ Espace trop petit pour le public accueilli
- ⊖ Locaux "vieillots" (*rapport d'inspection de la SDJES*)
- ⊖ Sanitaires inadaptés / pas de toilettes PMR (*en cours de réfection*)

Espace Jeunes

- ⊕ Installations anti-incendie aux normes
- ⊖ Issue de secours arrière peu pratique

Centre de Loisirs

- ⊕ Installations anti-incendie aux normes
- ⊖ Voies d'évacuation régulièrement encombrées

Ensemble du service

- ⊖ Manque de formation des agents (sécurité, soins aux mineurs)
- ⊖ Pas d'exercices d'évacuation / de sécurité

Ressources et partenariats

Espace Jeunes

- ⊕ Réseau partenarial institutionnel développé (Espaces Jeunes/PIJ)
- ⊕ Souplesse financière (régie)

Centre de Loisirs

- ⊕ Bonne communication avec le milieu scolaire

Ensemble du service

- ⊕ Accès facile aux structures publiques (gymnase, cinéma, médiathèque...)
- ⊕ Transports facilités (accès aux minibus municipaux/EREA)
- ⊖ Faible utilisation des ressources associatives locales

Espace Jeunes

- ⊕ Démarches pédagogiques régulièrement mises à jour
- ⊖ Manque d'adaptation à l'évolution rapide du public

Centre de Loisirs

- ⊕ Grande amplitude horaire dans l'accueil
- ⊖ Projet pédagogique non appliqué
- ⊖ Manque de prise en compte des différentes tranches d'âge
- ⊖ Difficultés pour différencier garderie et centre de loisirs

Ensemble du service

- ⊖ Inadéquation entre les contrat à 35H et le métier d'animateur (vacances)
- ⊖ Carences dans l'organisation et la coordination interne au service

Espace Jeunes

- ⊕ Équipe professionnalisée (BPJEPS/DEJEPS)
- ⊖ Saisonniers souvent peu formés au public adolescent

Centre de Loisirs

- ⊕ Équipe permanente stable et fiable
- ⊕ Personnel motivé pour évoluer dans ses fonctions
- ⊕ Envie de se former (plutôt en interne)
- ⊖ Emplois du temps "à trous"
- ⊖ Confusion entre garderie et centre de loisirs

Ensemble du service

- ⊖ Soucis de recrutement des saisonniers (attractivité)

